

Rapport annuel 2022

se retrouver, tout simplement !



01 Rapport moral

04 Rapport financier

04 Compte de résultat 2022

06 Bilan comptable

06 Budget prévisionnel 2023

09 Rapport d'activités

09 Les adhérents & usagers du Centre Social

14 Les bénévoles de l'association

17 Les salariés du Centre Social

21 Les partenaires de l'association

23 Mise en œuvre des projets 2021-2025

30 Fiches synthèses des activités

Rapport moral



En juin dernier Odile Gonnet, Présidente depuis 11 ans, a passé la main tout en acceptant de rester au Conseil d'administration et au Bureau. Pendant ces onze années, le Centre Social s'est structuré et a gagné en efficacité et en sérénité. Un grand merci encore pour tout le temps passé et le travail, souvent discret mais réel, effectué pendant toutes ces années.

Depuis l'Assemblée Générale de juin 2022, parmi les projets marquants des deux derniers trimestres de l'année 2022, on peut mentionner :

- Le travail de proximité auprès des jeunes dits « invisibles », en partenariat avec la Mission Locale, qui s'est traduit concrètement par le recensement par le Centre Social d'une vingtaine de jeunes ni scolarisé, ni en formation et ni en emploi.
- Les écoutes des habitants au pied des tours initiées par le Comité de Gestion Sources et Pérollier et réalisées par les membres du Carrefour des acteurs des quartiers Sources Pérollier (notamment Mairie, Alliade Habitat, Secours Catholique, Centre Social) avec le soutien opérationnel efficace du Centre Social. Ces écoutes se poursuivront en 2023.
- Le renforcement des animations de proximité au parc des Sources et

notamment celles proposées un samedi après-midi sur deux, avec pour objectif de nouer des contacts avec les habitants, les jeunes et leurs parents.

- L'atelier Music'art, en partenariat avec l'Ecole de musique d'Ecully, permettant à des jeunes des quartiers Sources et Pérollier de découvrir la pratique de différents instruments.
- L'ouverture d'une 4^{ème} journée par semaine à la crèche Les Loustics, ayant notamment pour objectif de renforcer le précieux sas que constitue cet équipement pour certains parents dans le cadre de leurs démarches d'insertion socioprofessionnelle ou simplement pour décompresser en prenant du temps pour soi.
- Le 10 septembre, la fête du quartier des Sources réunissait environ 500 personnes heureuses de se retrouver pour la première fête post Covid.
- En octobre, Epi'cœur, l'épicerie sociale et solidaire, initiative d'un collectif d'habitants, commençait à fonctionner (dans des conditions souvent difficiles), le Centre Social ayant contribué à former plus de 25 bénévoles pendant l'été et assurant l'animation du fonctionnement, la Ville ayant reçu des subventions pour acheter un camion itinérant et ayant fourni un local pour stocker les marchandises et le

Secours Catholique prêtant son local (de janvier à mars 2023) pour assurer les ventes au Pérollier. Une quinzaine de familles (soit une quarantaine de personnes) a pu acheter des marchandises à 30% du prix de vente normal.

•••

L'année 2023 a commencé de la pire manière qui soit par le décès à l'heure de la sortie des classes, sous le bâtiment du Centre Social, d'un jeune adulte, dans le cadre du contrôle d'un point de vente de drogue dans le quartier des Sources. Ce meurtre a beaucoup choqué les habitants et tous les acteurs qui s'impliquent dans le quartier. Il a entraîné des réactions rapides de la police et de la Ville qui ont intensifié leur présence, et du bailleur social, Alliade Habitat, qui a pris des mesures pour augmenter la sécurité qui sont progressivement mises en œuvre. Il est important que ces actions durent dans le temps et soient, pour certaines, intensifiées.

Ce meurtre a aussi eu, début 2023, des conséquences sur les ressources humaines du Centre Social. L'effectif moyen de l'association avait encore un peu baissé en 2022 (16,9 ETP contre 17,3 en 2021 ; rappel 2016 : 21,4 ETP). Au deuxième semestre 2022, cinq salariés avaient quitté le Centre Social (démission ou longue maladie). Début 2023, un autre salarié a démissionné et un salarié a été contraint de prendre quelques semaines de recul.

Depuis juin dernier, sous l'impulsion efficace du directeur, sept nouveaux salariés ont rejoint le Centre Social. Ils ont notamment contribué à la réalisation des actions mentionnées ci-dessus (épicerie sociale et solidaire, actions à destination des 6-12 ans, des 11-17 ans ou encore des adultes et familles). Ce début d'année difficile a néanmoins eu le mérite de

montrer l'extraordinaire capacité de solidarité, d'entraide et de polyvalence qu'ont su mettre en œuvre l'ensemble des salariés.

En 2023, l'une des priorités du Centre Social, en concordance avec celles définies avec les partenaires de l'association, est toujours d'assurer une efficace proximité avec les habitants, de tous les âges, des Sources et du Pérollier, tout en s'efforçant, en fonction des moyens humains disponibles, d'être présents sur l'ensemble de la commune (notamment Maison de la Famille, participation à différents événements communaux, présence de la Ludothèque dans différents lieux de la commune).

Grace à la mobilisation d'Alliade Habitat et de la Ville, il a été possible de transférer, début avril dans un local spécifique au Pérollier, le stockage et les ventes des marchandises d'Epi'cœur. Cela devrait permettre d'augmenter le nombre de bénéficiaires à un moment où l'inflation pousse de nombreuses familles à réduire leurs achats alimentaires.

Au regard des changements de pratiques des familles observés ces dernières années, une réflexion est en cours pour rendre plus « utile » et efficace le temps consacré par les très nombreux bénévoles de l'accompagnement à la scolarité notamment en impliquant davantage les parents et si possible les enseignants. Comment faire pour que les enfants moins favorisés puissent profiter au mieux de l'enseignement qui leur est donné et que cet enseignement les aide effectivement à s'insérer dans une société où les inégalités sociales se sont renforcées ces quarante dernières années ?

•••

La lecture de ce rapport permet de mesurer l'importance des partenariats menés dans

beaucoup des activités du Centre Social. Ces partenariats doivent notamment permettre une efficace utilisation d'une ressource précieuse : les moyens humains. Pour cela il est primordial que le rôle de chacun soit bien défini en amont et que chaque partenaire respecte le cadre ainsi fixé.

Pour terminer, il faut malheureusement mentionner les inquiétudes relatives à l'année 2024. Suite à la diminution de 27k€ en 2023 par rapport à 2022 des moyens financiers alloués par la Ville, le compte de résultat 2023 du Centre Social sera probablement en perte.

Malheureusement certains financements, comme celui de l'Etat relatif aux actions auprès des jeunes dits « invisibles », ne seront pas reconduits en 2024. Côté Métropole, le Centre Social est en train de voir si les financements alloués à ce projet en 2023 pourront être renouvelés. Le Centre Social, comme il l'a fait ces dernières années va rechercher d'autres sources de financement mais il est à craindre que cela ne suffise pas à

compenser les baisses subies en 2023 et craintes pour 2024. Cela pourrait contraindre l'association à prendre des mesures touchant sa masse salariale et donc à diminuer encore ses moyens humains à un moment où, notamment à cause de l'inflation mais aussi de l'évolution des quartiers Sources et Pérollier et du malaise grandissant de beaucoup de jeunes, les besoins d'accompagnement des habitants non privilégiés d'Ecully sont croissants.

•••

Je voudrais terminer ce rapport en remerciant chaleureusement tous les salariés et les bénévoles qui, dans des conditions qui ont été parfois un peu, voire très difficiles, permettent au Centre Social d'être un acteur efficace du mieux vivre ensemble. Un grand merci aussi à tous ceux qui donnent au Centre Social les moyens de ses actions, la Ville, la CAF, la Métropole, l'Etat et les autres partenaires dont l'implication est précieuse et indispensable.

Rapport financier

Après une perte de 36k€ en 2021, le déficit 2022 a été limité à 7k€, grâce à un accroissement des produits de 72k€ (+9%) supérieur à l'accroissement des charges de 42k€ (+5%).

Analyse des produits 2022

L'année 2022 est celle de la disparition totale des activités d'accueil de loisirs, de l'ouverture d'une 4^{ème} journée à la crèche et celle de la mise en place de l'épicerie sociale et solidaire Epi'cœur. Elle est aussi celle d'un effort marqué dans la recherche et l'accompagnement des jeunes dits « invisibles » et du développement des animations de proximités notamment le samedi. Les nouvelles activités s'accompagnent par la recherche et l'obtention de nouveaux financements.

Sur les 72k€ de produits supplémentaires, plus de 30k€ proviennent de la CAF du fait d'un 4^{ème} jour d'ouverture de la crèche

(+14k€ de prestations de services), d'un groupe complémentaire à l'accompagnement à la scolarité (+2k€), des animations de proximité du samedi (+8k€), d'un atelier Music'art avec l'Ecole de musique (+8k€), de l'arrêt de l'accueil de loisirs (-10k€), d'une subvention non affectée de la CAF (+5k€), de l'augmentation du nombre de sorties familles (+3k€).

L'augmentation de 18k€ des financements en provenance de l'Etat peut s'analyser comme suit : nouveau financement de la CARSAT pour les activités seniors (+10k€), subvention de la plateforme ressource pour les « invisibles » (+3,5k€ affectés à l'année 2022), fond de développement de la vie associative (+5k€ pour l'épicerie sociale et solidaire). L'augmentation des financements en provenance de l'Etat est plus importante que celle qui ressort de l'analyse des seuls produits. En effet 15k€ ont été reçus début 2022 pour financer des achats d'équipements réfrigérants pour l'épicerie sociale et solidaire. Cette somme a donc été inscrite au passif du bilan dans les fonds propres de l'association (et sont rapportés aux produits au même rythme que celui de l'amortissement des équipements achetés, soit environ 4k€ en 2022).

● Analyse des charges 2022

Sur la ligne « Fondations » paraissent aussi 3k€ du CNES (Crédit National pour l'Épicerie Solidaire) pour financer l'achat de denrées alimentaires. Sur cette ligne figurent d'autres financements au profit d'Epi'cœur : 7,5k€ de la Métropole au travers du Fond de Soutien à l'Innovation Sociale et 5k€ du Secours Catholique. En complément figurent aussi sur cette ligne 4k€ des fondations des sociétés Humanis-Malakoff et AG2R (contre 2k€ en 2021) pour le financement d'activités au profit des seniors.

En complément du financement pour l'épicerie sociale et solidaire, la Métropole a aussi financé en 2022, à hauteur d'un peu plus de 7k€, les actions menées auprès des jeunes dits « invisibles ». A l'inverse, les actions menées auprès des personnes au RSA ont été moins importantes qu'espérées et leur financement a diminué de 1,5k€.

Facialement, les subventions de la Ville ont augmenté de 15k€ (+3,5%). En fait, cette augmentation est principalement liée aux versements CEJ petite enfance (donc à l'augmentation liée au 4^{ème} jour d'ouverture de la crèche) et au CEJ jeunesse (+11,7k€) provenant de la CAF. La Ville, qui a joué un rôle moteur dans l'ouverture dès septembre 2022 de l'épicerie sociale et solidaire (notamment par la mise à disposition d'un camion et d'un lieu de stockage) a aussi financé au travers du CCAS à hauteur de 5k€ une partie de la perte générée par la revente des marchandises à un prix inférieur à leur prix d'achat.

Enfin, à l'inverse, les recettes usagers ont diminué en 2022 de 16k€, suite à l'arrêt total de l'accueil de loisirs.

En cumul en 2022, 47% des produits du Centre Social proviennent de la Ville, 36% de la CAF, 6% de la Métropole de Lyon et 5% de l'Etat.

Les charges de l'association ont augmenté de 42k€ (+5%) en 2022.

Les dépenses de personnel (interne et externe pour les activités) représentent 78% du total des charges. Les heures payées aux salariés du Centre Social ont représenté 16,9 ETP (Equivalent Temps Plein) en 2022 contre 17,3 ETP en 2021. Ces dépenses augmentent de 31k€ (soit +4,8%) par rapport à l'année précédente. Cela est principalement expliqué par une hausse moyenne des rémunérations et charges sociales de 2,2% soit +13k€ et par la disparition, avec l'arrêt de l'accueil de loisirs, des contrats d'engagement éducatif dont les heures ont été partiellement remplacées par des heures payées « normalement » (environ 0,8 ETP, soit un surcoût de 13k€).

Les autres augmentations concernent principalement l'alimentation (+2k€, avec la disparition des achats pour l'accueil de loisirs mais l'apparition des achats pour Epi'cœur), la comptabilisation en 2022 de charges de photocopieur relatives à 2021 (4k€) et de l'annulation en 2022 de subventions antérieures à recevoir de la CAF suite à des difficultés administratives (7k€).

Les recettes usagers représentaient aux alentours de 150k€ lorsque l'accueil de loisirs fonctionnait à plein régime soit 17% des ressources du Centre Social en 2019 contre 5% de ses ressources en 2022. Mécaniquement, la part des financeurs augmente donc en conséquence.

Globalement en 2022, les charges sont encore un peu supérieures aux produits, et le résultat de l'exercice est négatif de 7k€.

● **Bilan au 31 décembre 2022**

Le bilan présente une synthèse au 31 décembre de chaque année, de ce que le Centre Social possède (Actif) et de ce qu'il doit (Passif).

Fin 2022, la trésorerie du Centre Social s'élève à 323k€ (dont 51k€ de part au Crédit Mutuel). Elle ne diminue que de 3,3k€ par rapport à fin 2021 après presque 16k€ d'investissements réalisés (principalement pour l'épicerie sociale et solidaire) grâce à un financement pratiquement du même montant de l'Etat.

● **Affectation du résultat**

Il est proposé à l'Assemblée Générale d'affecter le résultat négatif de 7.159 € au report à nouveau, qui passerait donc à 180.884 €.

● **Budget prévisionnel 2023**

Le compte de résultat qui sera réalisé en 2023 sera significativement différent du budget présenté en octobre 2022. La baisse des subventions de la Ville de 27k€, l'augmentation de 2,7% des rémunérations au 1^{er} janvier décidée nationalement et les augmentations de prix des produits et services (inflation de 6% en 2022 et poursuite de la hausse en 2023) nous conduisent à une gestion extrêmement fine notamment des ressources de personnel.

L'objectif est d'abord de réduire le plus possible la perte de l'exercice 2023. Mais la préoccupation est encore plus forte pour l'exercice suivant. En effet, certains financements obtenus s'achèvent fin 2023 et il n'y a aucune garantie pour l'instant quant à leur renouvellement. De plus, la Ville n'a pas encore indiqué si elle accepterait au moins de revenir au montant versé en 2022. L'organisation du Centre Social et ses moyens d'actions pourraient devoir être revus si ces ressources financières venaient à diminuer.

Comptes de résultat 2019 à 2022 et budget prévisionnel 2023

	CR 2019	CR 2020	CR 2021	CR 2022	BP 2023
Participation des usagers, cotisations et prestations	143 726 €	81 346 €	43 292 €	34 447 €	58 237 €
Versements CCAS	14 362 €	9 818 €	3 637 €	0 €	0 €
Prestations de services CAF	221 458 €	226 566 €	217 278 €	227 135 €	233 594 €
Sous total ressources activités	379 546 €	317 730 €	264 208 €	261 582 €	291 831 €
Ville d'Ecully	428 174 €	431 495 €	431 495 €	446 450 €	417 523 €
CAF du Rhône	43 378 €	31 031 €	24 793 €	46 334 €	82 929 €
Etat Subventions diverses	8 054 €	4 754 €	7 154 €	24 654 €	11 361 €
Etat Contrats aidés	0 €	0 €	2 000 €	2 000 €	2 000 €
Métropole	46 697 €	40 780 €	40 780 €	46 590 €	59 866 €
Conseil Régional Rhône-Alpes	1 875 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Autres subventions et dons	19 987 €	4 527 €	3 209 €	20 692 €	34 129 €
Sous total subventions et dons	548 165 €	512 587 €	509 430 €	586 720 €	607 808 €
Remboursement formation, maladie (IJ) et act.partielle	2 962 €	43 471 €	12 989 €	7 728 €	3 500 €
Total produits d'exploitation	930 672 €	873 787 €	786 627 €	856 030 €	903 139 €
Salaires et charges	674 148 €	663 647 €	662 824 €	685 930 €	695 405 €
Achats pour fonctionnement et activités	184 683 €	155 108 €	133 544 €	136 204 €	171 954 €
Impôts et taxes	25 390 €	21 088 €	26 224 €	29 084 €	30 029 €
Total charges d'exploitation	884 222 €	839 843 €	822 592 €	851 217 €	897 389 €
# RESULTAT D'EXPLOITATION	46 450 €	33 944 €	-35 965 €	4 813 €	5 750 €
Produits financiers	890 €	819 €	797 €	1 311 €	750 €
Charges financières	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
# RESULTAT FINANCIER	890 €	819 €	797 €	1 311 €	750 €
# RESULTAT COURANT AVANT IMPÔTS	47 340 €	34 763 €	-35 168 €	6 124 €	6 500 €
Produits exceptionnels	273 €	2 005 €	5 286 €	7 453 €	0 €
Reprises sur provisions retraites	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Total produits exceptionnels	273 €	2 005 €	5 286 €	7 453 €	0 €
Autres charges	2 411 €	2 331 €	709 €	10 448 €	0 €
Dotation aux amortissements	11 832 €	5 681 €	5 934 €	10 288 €	6 500 €
Dotation provisions départ retraite	0 €	10 800 €	0 €	0 €	0 €
Total charges exceptionnelles	14 243 €	18 812 €	6 643 €	20 736 €	6 500 €
# RESULTAT EXCEPTIONNEL	-13 970 €	-16 807 €	-1 357 €	-13 282 €	-6 500 €
Impôts s/ bénéfices	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Total Produits	931 835 €	876 611 €	792 709 €	864 794 €	903 889 €
Total Charges	898 465 €	858 655 €	829 234 €	871 953 €	903 889 €
EXCEDENT OU DEFICIT	33 370 €	17 956 €	-36 525 €	-7 159 €	0 €

Focus sur les charges de personnel

Frais de personnel	636 476 €	619 809 €	605 465 €	644 174 €	641 329 €
Charges exceptionnelles	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
Animateurs activités aux honoraires et intérim	13 432 €	20 246 €	34 505 €	20 682 €	33 352 €
Compta Paie et fonctionnement honoraires	20 478 €	16 100 €	16 874 €	14 747 €	19 224 €
Formations	3 763 €	7 493 €	5 981 €	6 326 €	5 500 €
Salaires et charges	674 148 €	663 648 €	662 824 €	685 930 €	699 405 €
Remboursements IJ + activité partielle	3 315 €	-35 565 €	-6 619 €	568 €	0 €
Remboursements formations	-2 962 €	-6 719 €	-6 270 €	-5 756 €	-3 500 €
Contrats aidés	0 €	0 €	-2 000 €	-2 000 €	-2 000 €
Frais de personnel (totaux nets)	674 502 €	621 364 €	647 935 €	678 741 €	693 905 €

Bilans 2019 à 2022

ACTIF	2019	2020	2021	2022
Immobilisations incorporelles	0 €	0 €	0 €	0 €
Immobilisations corporelles	11 462 €	18 068 €	15 579 €	19 146 €
Immobilisations financières	50 015 €	50 381 €	50 831 €	51 337 €
Total actif immobilisé	61 477 €	68 449 €	66 410 €	70 483 €
Stocks et en-cours	0 €	0 €	0 €	
Créances	103 499 €	73 964 €	72 002 €	105 127 €
Valeurs mobilières de placement	0 €	0 €	0 €	
Disponibilités	263 481 €	329 882 €	275 081 €	271 327 €
Charges Constatées d'Avance	3 921 €	2 369 €	1 972 €	13 311 €
Total actif circulant	370 902 €	406 215 €	349 055 €	389 765 €
TOTAL GENERAL	432 379 €	474 664 €	415 465 €	460 248 €

PASSIF	2019	2020	2021	2022
Fonds propres sans droit de reprise	49 556 €	49 556 €	49 556 €	49 556 €
Réserve	0 €	0 €	0 €	0 €
Report à nouveau	173 242 €	206 612 €	224 568 €	188 043 €
Excédent ou déficit de l'exercice	33 370 €	17 956 €	-36 525 €	-7 159 €
Total fonds propres net	256 168 €	274 124 €	237 600 €	230 440 €
Subventions d'investissement	0 €	7 549 €	5 242 €	13 744 €
Total autres fonds propres	0 €	7 549 €	5 242 €	13 744 €
Total fonds propres	256 168 €	281 673 €	242 842 €	244 184 €
Total fonds reportés et dédiés	0 €	0 €	0 €	0 €
Total provisions risques et charges	48 030 €	58 830 €	58 830 €	58 830 €
Dettes financières	0 €	0 €	0 €	0 €
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	28 304 €	32 512 €	29 253 €	37 667 €
Dettes fiscales et sociales	77 557 €	93 959 €	71 426 €	104 234 €
Total dettes d'exploitation	105 861 €	126 471 €	100 679 €	141 901 €
Dettes diverses	14 801 €	393 €	150 €	999 €
Produits constatés d'avance	7 519 €	7 296 €	12 964 €	14 334 €
Total dettes	128 181 €	134 160 €	113 793 €	157 233 €
TOTAL GENERAL	432 379 €	474 664 €	415 465 €	460 248 €

En K€	2019	2020	2021	2022
Trésorerie générée (+) ou consommée (-)(a)	+43,3	+33,8	-32,9	-3,4
Subvention CAF		+8,2		+15
Investissements réalisés	-0,6	-12,5	-3,4	-15,8
Augmentation (-) Diminution (+) du besoin en fonds de roulement (b)	-44,3	+36,7	-18	+0,9
Variation de la trésorerie disponible	-1,6	+66,4	-54,3	-3,3

(a) Résultat net comptable (2022 :-7,1k€) auquel sont ajoutées les dotations aux amortissements (2022 : 10,3k€) et aux provisions (2022 :0) et retranchées les reprises de provisions et subventions d'investissements (2022 : 6,5k€).

(b) La variation du « besoin en fonds de roulement » est générée par la variation, en fin d'année, d'une part des sommes dues au Centre Social et d'autre part des sommes dues par le Centre Social. Le « besoin » est en fait pour le Centre Social, une « ressource », car le crédit accordé par les fournisseurs et l'Etat (dettes sociales et fiscales) est structurellement plus important que le crédit accordé par le Centre Social à ses créanciers (ses financeurs).

Les adhérents & usagers du Centre Social

Entre la crise sanitaire de 2020 et 2021, l'arrêt de l'accueil de loisirs en 2021 et la mise en œuvre des nouveaux projets de développement social et familles de l'association (avec de manière concomitante une réorganisation des ressources humaines et un redéploiement d'un certain nombre d'activités), l'évolution du nombre d'usagers - adhérents ou non adhérents - du Centre Social nécessite une analyse un peu plus fine que celle présentée dans nos derniers rapports annuels.

Amis des chiffres, faites chauffer vos calculatrices et laissez-vous embarquer dans une analyse qui, en toute objectivité, restera toujours tributaire d'une certaine part de subjectivité !

En préalable, il est bon de rappeler qu'aucun système de décompte ne pourra être tout à fait exact étant donné les différentes modalités de participation aux activités du Centre Social. Nous organisons donc notre décompte autour de trois grands ensembles sans au final être

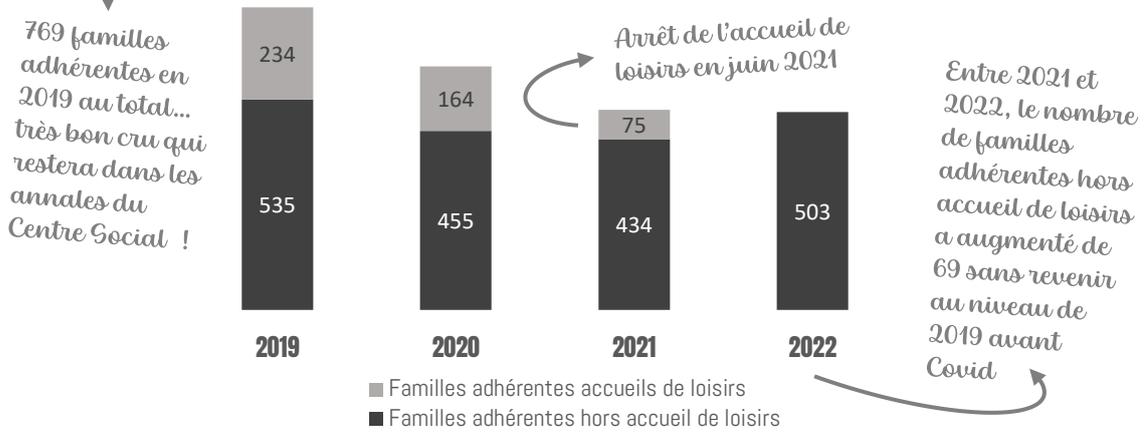
en mesure de vous dire exactement combien de personnes différentes ont participées aux activités du Centre Social. Ainsi, les portes d'entrée qui vous sont proposées et qui donnent tout de même un bon aperçu de la manière dont l'association rayonne auprès des habitants sont :

- Le nombre de personnes différentes issues des familles adhérentes qui ont bénéficié d'une activité pendant l'année (ce nombre est très précis car toutes les données sont enregistrées dans notre logiciel de gestion des adhérents) ;
- Le nombre de personnes différentes non adhérentes que l'on peut objectivement décompter sur nos activités qui ne nécessitent pas d'adhésion (ce nombre est relativement précis mais il se peut que certaines personnes décomptées ici le soient également dans le nombre de personnes différentes issues des familles adhérentes dans la mesure où elles participeraient également à une activité qui nécessite une adhésion) ;
- Le nombre de personnes cumulées qui ont participé aux animations ouvertes à toutes et à tous (ce nombre est le cumul des personnes décomptées sur chacune de

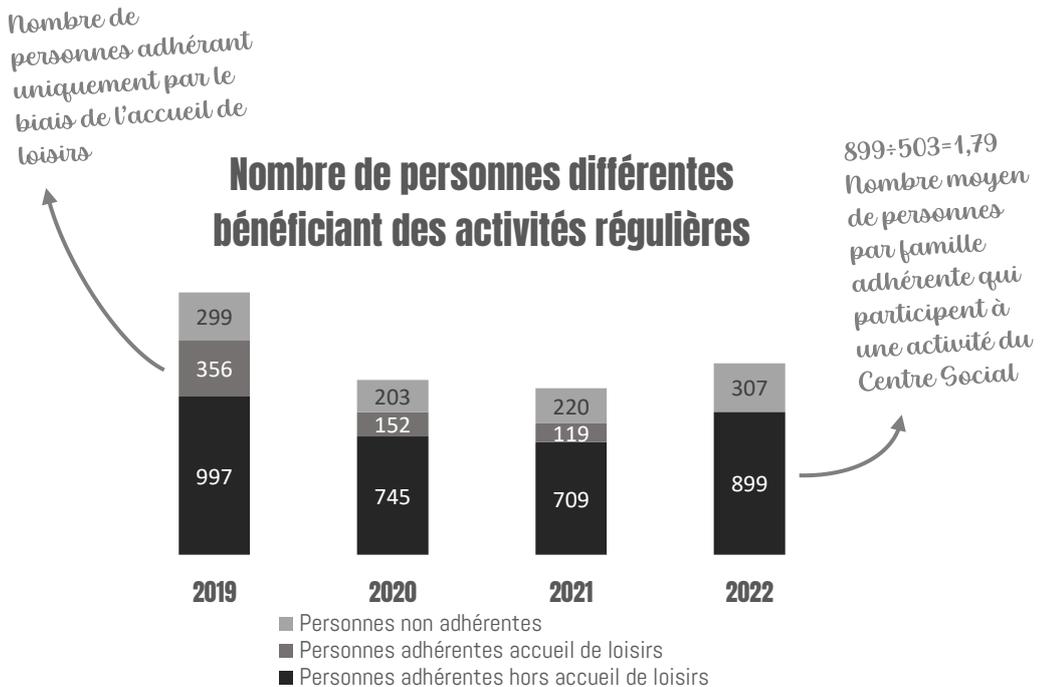
nos animations, ateliers et manifestations ne nécessitant pas d'adhésion. Il est plus que probable qu'un habitant fan du Centre Social ait participé à l'ensemble de nos animations de proximité et soit donc décompté plus de 70 fois dans ce cumul !

Si cette personne existe, merci de la signaler auprès du Centre Social afin de recevoir la médaille d'honneur de l'association !

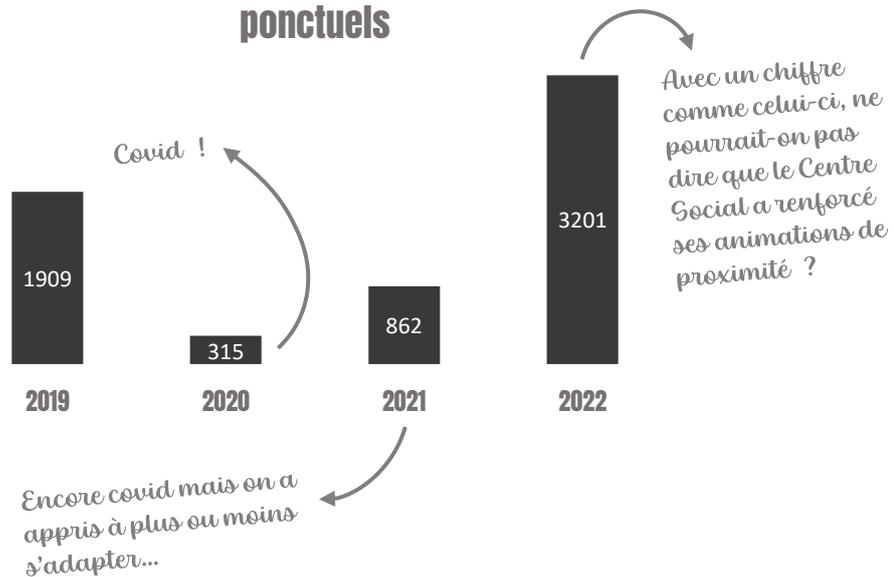
Nombre de familles adhérentes



Nombre de personnes différentes bénéficiant des activités régulières



Nombre cumulé de personnes aux animations, ateliers et événements ponctuels



L'intérêt de l'analyse des données statistiques qui vous sont présentées repose dans la permanence de la méthode depuis de nombreuses années. Elle permet de comparer relativement objectivement la manière dont les habitants participent aux activités du Centre Social.

Sans surprise, le nombre de familles adhérentes à l'association diminue depuis 2019 et s'explique par la crise sanitaire de 2020 et par l'arrêt définitif de l'accueil de loisirs en 2021. Par contre, en considérant de manière isolée les familles adhérentes à l'association par une autre biais que l'accueil de loisirs, on observe une nette progression en 2022 avec une augmentation de 69 familles par rapport à 2021 (+16%). Ce chiffre témoigne d'une forte reprise de l'activité qui s'était nettement tassée avec la crise sanitaire. Au final, 899 personnes adhérentes ont bénéficié d'au moins une activité de l'association.

Au-delà des activités qui s'adressent aux familles adhérentes à l'association, le Centre Social propose des activités régulières accessibles aux habitants qui ne sont pas nécessairement adhérents. Ces activités sont les permanences de la conseillère en économie sociale et familiale, de l'avocate, de l'écrivain public et de la conseillère numérique, le lieu d'accueil enfants parents et depuis cette année 2022, de l'épicerie sociale et solidaire Epi'cœur ainsi que de la plateforme ressources pour l'insertion socioprofessionnelle des jeunes (Pris'me). On peut décompter 307 participants différents à ces activités qui ne nécessitent pas d'adhésion, en nette augmentation par rapport à 2021 (+35%).

Le tour d'horizon des adhérents et usagers de l'association ne serait pas complet sans dire un mot des très nombreux participants aux animations, ateliers et événements ouverts à toutes et à tous. En 2022, 3201 participants sont décomptés contre 862 en 2021 (+400%). Cette augmentation témoigne de la volonté de

l'association d'intensifier sa présence hors les murs avec de nombreuses animations proposées en extérieur tout au long de l'année et d'investir à la hauteur de ses moyens différents lieux à Ecully (ateliers parents enfants à la Médiathèque, à la Maison de la Famille, à l'école du Pérollier, etc...).

•••

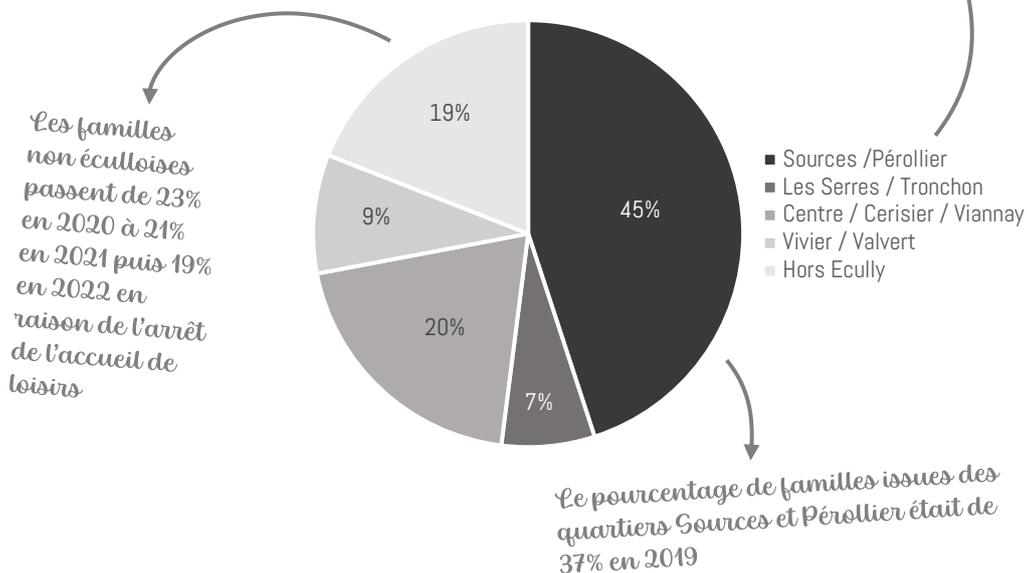
En ce qui concerne l'analyse statistique des familles et personnes adhérentes à l'association, on peut noter que 45% des familles sont issues des quartiers Sources et Pérollier, 36% des autres quartiers d'Ecully et enfin 19% hors Ecully. On peut noter une diminution de la proportion d'extérieurs qui passe de 23% en 2020 à 21% en 2021 pour atteindre 19% en 2022. Cette diminution s'explique par l'arrêt de l'accueil de loisirs qui drainait un certain nombre de familles extérieures à Ecully. Si on s'attarde sur la provenance géographique en fonction des tranches d'âge, on observe que les enfants et les jeunes proviennent davantage des

quartiers Sources et Pérollier (aux alentours de 60%) ce qui est signe de l'ancrage en proximité du Centre Social et de l'action spécifique conduite par l'association auprès de ce public. A contrario, les plus de 60 ans proviennent davantage des quartiers Centre, Cerisier et Viannay (32%) en comparaison des quartiers Sources et Pérollier (30%). Cette donnée s'explique par la présence de nombreux retraités qui s'impliquent dans l'animation des activités du Centre Social.

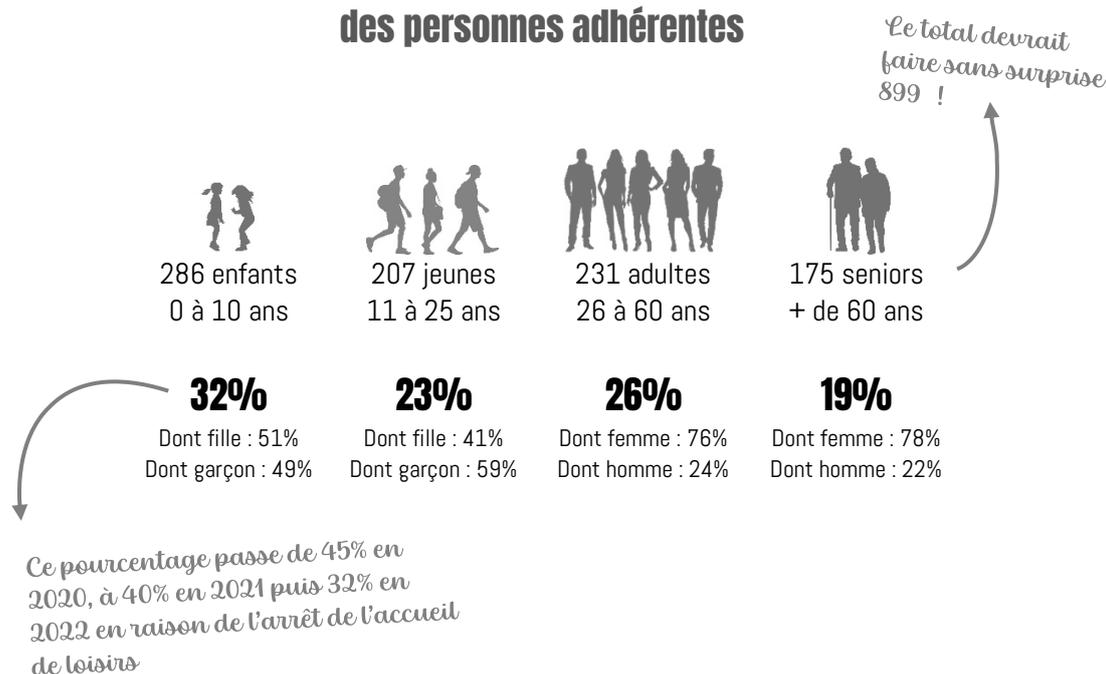
Toujours en raison de l'arrêt de l'accueil de loisirs, la proportion des 0-10 ans diminue fortement et passe progressivement de 48% en 2019 à 32% en 2022. La proportion des autres tranches d'âge augmente mécaniquement. Si l'on observe une relativement bonne répartition entre filles et garçons pour le public de moins de 25 ans, le public féminin est sur-représenté pour les tranches d'âge supérieures à 25 ans avec 76% de femmes pour les 26-60 ans et 78% pour les plus de 60 ans.

Cette répartition varie depuis 2019 en raison des effets de la crise sanitaire et de l'arrêt de l'accueil de loisirs

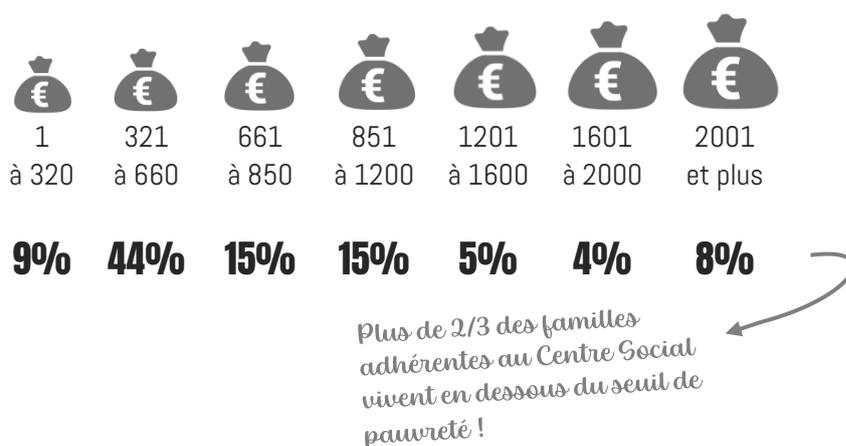
Provenance géographique des familles adhérentes



Répartition par âge et par sexe des personnes adhérentes



Répartition par quotient familial des familles adhérentes



Quand on s'intéresse aux ressources financières des familles adhérentes au Centre Social, on observe que 68% d'entre elles ont un quotient familial inférieur à 850€ (pour rappel, le quotient familial est calculé en divisant les ressources financières par le nombre de parts dont le ménage est composé). Cette proportion est en nette augmentation, les familles avec un quotient familial inférieur à 850€

étaient de 60% en 2020 et 65% en 2021. On note encore une fois les effets de l'arrêt définitif de l'accueil de loisirs sur ces données statistiques, puisque bon nombre de familles avec des quotients familiaux élevés adhéraient à l'association par ce biais. Mécaniquement, le pourcentage de familles avec un quotient familial supérieur à 2000 passe de 12,7% en 2019 à 8% en 2022.

Les bénévoles de l'association



A la question que se posent beaucoup d'entre nous, « le bénévolat est-il en perte de vitesse depuis la crise sanitaire ? », nous sommes en mesure de vous livrer quelques éléments de réponse à considérer localement évidemment ! Si l'engagement bénévole s'est légèrement infléchi en 2020 et 2021 comme dans de nombreuses structures associatives, il repart à la hausse en cette année 2022 notamment en raison du développement de l'épicerie sociale et solidaire dont le principe même de fonctionnement s'appuie sur la participation des habitants. Ainsi, 25 habitants ont répondu présents à l'appel à bénévolat émis par l'association en avril 2022 pour nous aider à tenir « la boutique » !

Faut-il pour autant en conclure à une reprise du bénévolat ? Peut-on considérer que la crise sanitaire a mis à mal l'engagement bénévole ou faut-il penser qu'il a plutôt suscité de nouvelles vocations ? Il serait bien téméraire de tenter de répondre à ces questions, l'association s'attachant à « bichonner » ses bénévoles car ils constituent un véritable trésor !

Si on note de la part des bénévoles un désir de donner du sens à leur engagement (la crise sanitaire qui a secoué le pays confirme cette volonté d'être acteur des solidarités locales et de contribuer à « faire société »), ce n'est pas pour autant que faire acte de bénévolat est quelque chose de simple et anodin. La nature même de l'intervention bénévole, notamment quand il s'agit d'être en lien avec le public, peut générer des difficultés et nécessite un accompagnement permanent de la part des professionnels.

Deux formes de bénévolat coexistent au Centre Social : un bénévolat dit « descendant » dans le cadre duquel les habitants impliqués attendent de la part de l'association une « fiche mission » clairement établie (leur engagement bénévole s'inscrit alors dans le cadre de ces missions définies en amont) ; un bénévolat dit « projet » qui correspond au souhait de développer de nouvelles actions ou de prendre des responsabilités dans le cadre de son engagement bénévole.



Sur les 118 bénévoles qui se sont impliqués dans les actions du Centre Social en 2022, 104 l'ont fait dans un cadre régulier avec un engagement

hebdomadaire pour une grande partie d'entre eux (accompagnement à la scolarité, ateliers sociolinguistiques, accompagnement des adultes vers l'emploi, épicerie sociale et solidaire, groupes loisirs, repas et sorties seniors, permanences d'avocat et d'écrivain public, ludothèque, navettes du minibus, réunion du bureau et Conseil d'administration de l'association etc...).

Selon un savant calcul dont nous vous épargnons les détails et dont la pertinence réside surtout dans la permanence de la méthode, nous estimons à 5,66 ETP le temps de bénévolat en 2022. Ce chiffre est en nette augmentation, d'une part en raison de la reprise pleine et entière de l'ensemble des activités de l'association ce qui n'était pas encore tout à fait le cas en 2021 et d'autre part en raison du développement de l'épicerie sociale et solidaire qui mobilise un nombre important d'habitants bénévoles (0,7 ETP estimé en 2022).

● **Le bureau et le Conseil d'administration**

Le Conseil d'administration s'est réuni à 5 reprises en 2022 afin de suivre les actualités du Centre Social que ce soit sur les questions de ressources humaines, les questions de finances ou encore la mise en œuvre des activités et leurs évolutions. Des temps de réflexion plus ciblés ont permis d'évoquer la situation tendue que connaît les quartiers Sources et Pérolier ainsi que le travail partenarial.

Les Conseils d'administration ont aussi été l'occasion de réaliser un focus sur certaines activités en présence du référent

les conduisant : les activités petite-enfance, la création de la plateforme ressource pour les invisibles (Pris'me) ou encore un temps spécifique sur les activités en direction des seniors.

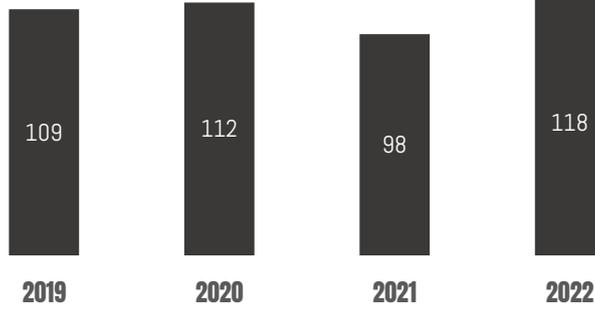
Lors de l'Assemblée Générale qui s'est déroulée le jeudi 30 juin 2022, trois habitantes ont reconduit leur mandat d'administratrices pour 3 ans : Murielle Coindin, Marie-Josèphe Gallo et Maryse Paul. Trois nouveaux habitants ont également souhaité présenter leur candidature afin d'être administrateur du Centre Social : Arbi Kettana, Anne-Marie Hennequin et Véronique Delayen. Au 31 décembre 2022, le Conseil d'administration se composait de la manière suivante :

- Membres actifs
Président : Yves Lambling
Trésorier : Franck Balligand
Secrétaire : Colette Dureux
Secrétaires adjointes : Odile Gonnet et Marie-Josèphe Gallo
Administrateurs et administratrices : Aline Aymes, Murielle Coindin, Véronique Delayen, Anne-Marie Hennequin, Arbi Kettana, Maryse Paul, Salima Saket
- Membres de droit
Pour la municipalité : Laure Deschamps, Olivia Robert, Thibault Le Normand
Pour la CAF : Christian Odemard

Nous profitons de ce rapport annuel pour remercier chaleureusement l'ensemble des bénévoles qui s'engagent à faire vivre le projet de l'association, et plus particulièrement cette année, Odile Gonnet qui quitte la présidence du Centre Social après avoir occupé cette fonction avec bienveillance ces 11 ans dernières années. Nous remercions également, pour son engagement, Yves Lambling qui prend sa suite !

Nombre d'habitants bénévoles impliqués

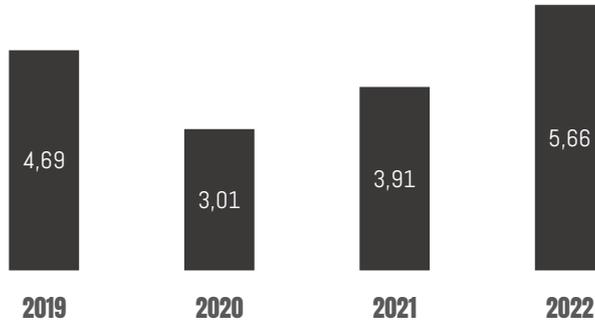
L'implication des habitants bénévoles permet au Centre Social de développer de nombreux projets malgré la baisse de ses ressources humaines salariées. A titre de comparaison, il y avait 70 bénévoles en 2015



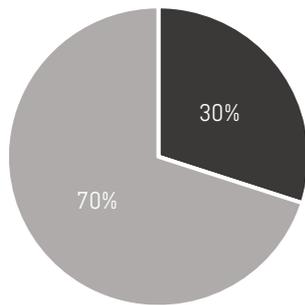
25 habitants s'impliquent bénévolement sur l'épicerie sociale et solidaire en 2022... Et vous, sur quelle activité souhaitez-vous vous investir ?

Estimation du temps de bénévolat en ETP

Le Covid a mis un coup d'arrêt aux activités ce qui explique cette baisse du temps d'engagement bénévole

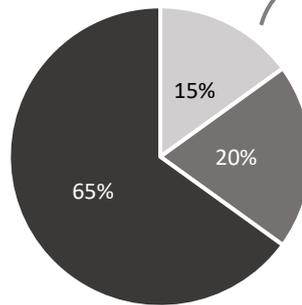


Répartition des bénévoles selon le genre



■ Homme ■ Femme

Répartition des bénévoles selon l'âge



Les jeunes sont davantage impliqués sur du bénévolat ponctuel

■ 18 à 25 ans ■ 26 à 59 ans ■ 60 ans et +

Si vous êtes une femme de plus de 60 ans habitant les quartiers Centre, Cerisier ou Vianney, vous avez statistiquement plus de chance de devenir bénévole du Centre Social

Sources/ Pérolier : 25%
 Les Serres Tronchon : 8%
 Centre / Cerisier / Vianney : 30%
 Vivier / Valvert : 19%
 Hors Ecully : 18%

Les salariées du Centre Social

Nous observons pour la troisième année consécutive une baisse des ressources humaines salariées de l'association qui passent progressivement de 19,53 ETP en 2019 à 16,93 ETP en 2022.

Cette baisse est principalement liée à l'arrêt de l'accueil de loisirs en juin 2021 qui aura conduit à une restructuration conséquente de l'équipe, finalisée à la rentrée de septembre 2022.

L'enjeu, que nous décrypterons en détail plus loin dans ce rapport, a été la recherche d'un nouvel équilibre financier structurel tout en développant de nouvelles actions au regard des projets de développement social et familles 2021-2025, en s'appuyant sur la réaffectation des missions des salariés permanents de l'accueil de loisirs.

Des arrivées et des départs

L'année 2022 a connu de nombreux mouvements de personnel qui ont

nécessité une adaptation des activités en fonction des vacances de poste, qui ont également permis de faire évoluer l'organisation du Centre Social et qui ont surtout nécessité un accompagnement intensif des nouveaux arrivés afin de leur permettre de se plonger dans leurs missions de manière efficace.

- Ainsi, Marie Cutzach (dont le poste était en requalification suite à l'arrêt de l'accueil de loisirs) quitte le Centre Social en janvier 2022, ainsi qu'Enguerrand Pédron - jeune apprenti BPJEPS embauché en novembre 2021 qui n'a pas réussi à se plonger dans sa formation.

- En mars 2022, Zina Touati quitte le poste d'animatrice qu'elle occupait à la crèche depuis de nombreuses années pour désormais s'investir sur les activités adultes, seniors et familles. Un recrutement est donc réalisé à la Farandole pour la remplacer et voit l'arrivée de Josiane N'goe en CDI. Toujours en mars 2022, Nawel Ouramdane (référente 11-25 ans) bénéficie d'un congé maternité. Son départ coïncide avec le dédoublement de son poste grâce aux financements obtenus par le Centre Social, notamment pour développer une nouvelle action en direction du public dit « invisible ». Elle est remplacée jusqu'à la fin de l'été par Laëtitia Planas (qui n'a malheureusement

pas les diplômes nécessaires pour occuper un poste de référente) en qualité d'animatrice 11-17 ans et Matthieu Manchon sur un poste de référent 16-25 ans.

- Fin mai 2022, l'association recrute Alice Damidot en CDD afin de constituer un appui efficace à Justine Bardin dans le développement de l'épicerie sociale et solidaire.

- A son retour de congé maternité en septembre, Nawel Ouramdane reprend le travail amorcé par Matthieu Manchon à destination du public 16-25 ans. Avec le départ de Laëtitia Planas en fin de CDD, l'association recrute Louisa Bossis qui a le diplôme nécessaire pour occuper le poste de référente 11-17 ans. Fin septembre, Justine Bardin quitte le Centre Social pour s'orienter vers d'autres horizons professionnels et c'est naturellement qu'Alice Damidot prend sa suite.

- En octobre 2022, Nawel Ouramdane est arrêtée jusqu'à la fin d'année. Ce mois d'octobre est également marqué par le départ de Nicolas Picatto, animateur 11-17 ans. Son remplacement est réalisé en interne et ainsi Nawel Brahmi, animatrice 6-12 ans, voit ses missions évoluer vers le public adolescent. Un recrutement d'un diplômé BPJEPS est donc prévu pour seconder efficacement Julien Peytoureau sur les activités 6-12 ans. En raison de l'annonce de la baisse de subvention de la Ville, le Centre Social recalibre le poste d'animateur 6-12 ans et recrute Yaseen Ghulam, apprenti CPJEPS, en décembre 2022. Ce poste en apprentissage permet d'en diminuer le coût grâce aux aides de l'Etat.

- En toute fin d'année, Pierre Tissot quitte ses fonctions à la crèche pour d'autres aventures professionnelles. Le poste est à l'heure actuelle encore vacant, le Centre Social faisant appel à l'intérim pour maintenir le taux d'encadrement nécessaire au sein de son équipement.

•••

Si une partie des départs observés demeure relativement naturelle (un certain nombre de salariés profitant d'opportunités pour évoluer professionnellement vers d'autres missions), d'autres départs sont davantage liés à la charge de travail qui est indéniablement de plus en plus pesante d'année en année. Le Centre Social est ambitieux quant au calibrage de ses projets de développement social et familles et doit très certainement veiller à ce que les missions demandées aux professionnels restent soutenables afin de les préserver de l'épuisement, ce qui serait catastrophique au final pour l'action globale conduite par l'association sur le territoire.

Nous profitons de ce rapport annuel pour souhaiter bonne route à toutes celles et ceux qui ont quitté le Centre Social cette année, et les remercier pour la qualité de leur engagement !

• **Une restructuration des ressources humaines**

La restructuration de l'équipe engagée en septembre 2021 a été finalisée et évaluée en septembre 2022. Globalement, l'ensemble des salariés et notamment celles et ceux dont les missions ont évolué sont satisfaits de la nouvelle organisation. Aux quelques flottements dans le travail en équipe rencontrés en début d'année 2022 en raison des changements de poste, c'est une équipe en ordre de marche qui « affronte » la

rentrée de septembre 2022, et avec beaucoup d'entrain !

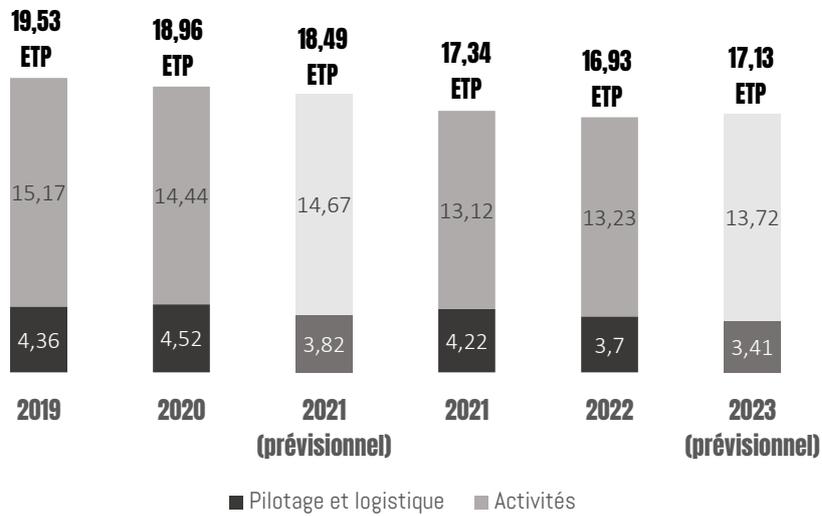
...

Avec la disparition des contrats d'engagement éducatif très utilisés dans le cadre de l'accueil de loisirs mais aussi la disparition des contrats aidés, la grande

majorité des salariés est aujourd'hui en CDI (90% du personnel en CDI en 2022 contre 74% en 2019). On peut également observer que le temps de travail dédié au pilotage et à la logistique baisse proportionnellement à la diminution de la masse salariale et se situe autour de 20%.

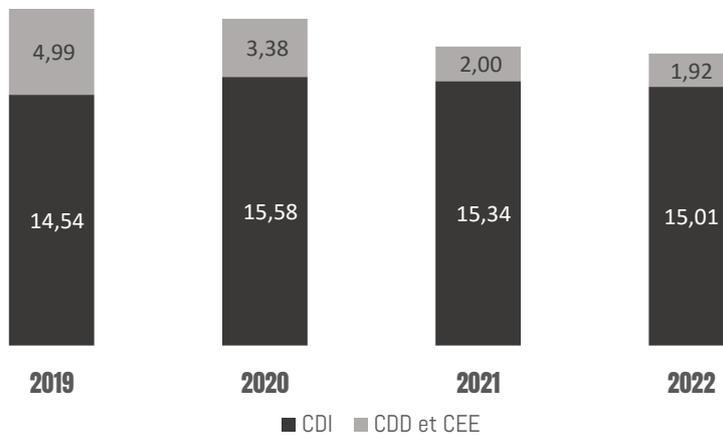
Il s'agit du directeur, des secrétaires d'accueil et de direction et des agents d'entretien grâce à qui les locaux brillent en permanence !

Evolution de la masse salariale (en ETP)



Nous vous proposerons un peu plus loin dans ce rapport une analyse sur la manière dont le Centre Social a réorganisé ses ressources humaines en comparant les prévisionnels 2021 (prévu avec accueil de loisirs) et 2023 (prévu sans accueil de loisirs)

Types de contrats des salariés



Organigramme au 31 décembre 2022

Pilotage & logistique

Directeur | Sven Klawitter

Secrétaire de direction | Martine Frachet

Secrétaire d'accueil | Sylvie Crosnier

Agents d'entretien | Fouzia Belghoul, Sylvie Rodriguez



Accueil collectif des enfants

EAJE Les Loustics

Carole Ohana*,
Josiane N'goe,
Poste vacant,
Sylvie Rodriguez

Ateliers ludiques dans les écoles

Céline Hémond*,
Nawel Brahmi,
Yaseen Ghulam



Loisirs de proximité

Groupes loisirs

Alice Damidot*,
Julien Peytoureau*,
Zina Touati,
Yaseen Ghulam,
Intervenants externes,
Bénévoles

Multisports & local jeunes 11-25 ans

Nawel Ouramdane*,
Louisa Bossis*,
Djamal Haroun,
Amar Harbi

Repas, sorties & autres activités seniors

Julien Peytoureau*,
Céline Hémond,
Bénévoles

Animations de proximité

Ensemble de l'équipe salariée,
Bénévoles



Fabrique à projets

Fabrique à projets 11-17 ans

Louisa Bossis*,
Nawel Brahmi

Fabrique à projets 16-25 ans

Nawel Ouramdane*,

Fabrique à projets 25 ans et +

Alice Damidot*,
Zina Touati

Fab'lab seniors

Julien Peytoureau*



Maison des services

Accompagnement à la scolarité et lutte contre le décrochage scolaire

Julien Peytoureau*,
Louisa Bossis*,
Nawel Brahmi,
Yaseen Ghulam,
Bénévoles

Chantiers VV

Nawel Ouramdane*,
Djamal Haroun

Epi'coeur

Alice Damidot*,
Poste épicier vacant

Pris'me

Nawel Ouramdane*

Accompagnement insertion socio-professionnelle

Caroline Chabridon*,
Bénévoles

Atelier sociolinguistique

Caroline Chabridon*,
Agnès Brugier,
Bénévoles

Permanences

Caroline Chabridon*,
Lisa Choucroun,
Mission Locale,
Bénévoles



Labo des parents

LAEP

Carole Ohana*,
Josiane N'goe,

Ateliers parents enfants

Carole Ohana*,
Caroline Chabridon*,
Céline Hémond*,
Josiane N'goe,
Nawel Brahmi

Ludothèque

Céline Hémond*,
Emmanuel Ronjat,
Bénévoles

Sorties familiales

Caroline Chabridon*,
Zina Touati,
Bénévoles

Accompagnement vacances en familles

Caroline Chabridon

Les partenaires de l'association

Une fois encore, le partenariat a été très riche cette année et se traduit par de nombreuses actions réalisées conjointement. A ce titre, nous pouvons évoquer un certain nombre de nouveaux projets portés ou co-portés par le Centre Social comme : la plateforme ressource pour les invisibles (Pris'me, qui a conduit à intensifier le travail avec la Mission Locale) ; l'épicerie sociale et solidaire Epi'cœur (fruit d'un travail collaboratif avec la Ville et le Secours Catholique aux côtés des habitants et à l'appui de l'Andes - Agence Nationale des Epiceries Sociales et Solidaires et du Gesra - Groupement des Epiceries Sociales et Solidaires Rhône Alpes) ; l'atelier Music'art en partenariat avec l'Ecole de musique.

L'année 2022 a également été marquée par la poursuite des réflexions et travaux sur la thématique du décrochage scolaire dans le cadre du projet social de territoire de la Maison de la Métropole, avec des écoutes réalisées en fin d'année scolaire 2021-2022 à la sortie des écoles élémentaires (Pérollier et Cerisier). Le Centre Social a également détaché une

animatrice pour encadrer deux opérations de vacances apprenantes en partenariat avec la Ville et Amasco, et a contribué à la réalisation de trois sessions d'école ouverte en partenariat avec le collègue Laurent Mourguet.

Côté animations de proximité, l'opération « quartier d'été » avec la Métropole et en partenariat avec la Ville a été reconduite en 2022 pour aboutir à une programmation concertée. Un cinéma en plein air a aussi été réalisé (en intérieur au final en raison des conditions météo) en partenariat avec un groupe d'étudiant de l'Ecole de Management. Toujours concernant les animations de proximité, le Centre Social a développé un partenariat avec l'association Nature et Sens en fin d'année qui vont conduire à la mise en place de 6 animations au jardin partagé des Sources sur la thématique de la transition écologique.

Le Centre Social a également activement participé aux différentes rencontres et travaux réseaux : Comité consultatif de la famille, réseau parentalité, CLSPD, etc... avec la Ville ; rencontres dans le cadre du Programme Métropolitain d'Insertion pour l'Emploi ; échanges sur l'évaluation de l'utilité sociale et le bien-vieillir avec la

Fédération Départementale des Centres Sociaux, et bien d'autres rencontres encore !



L'année 2022 a enfin été celle de la création du « Carrefour des acteurs des quartiers Sources et Pérollier ». A l'initiative du Comité de Gestion dont le Centre Social fait partie, cette nouvelle instance vise à animer les différents acteurs qui interviennent sur ces quartiers en favorisant leur interconnaissance et l'émergence d'actions conjointes, en croisant leurs regards sur les problématiques rencontrées par les habitants et en favorisant le travail en synergie.

Un diagnostic partagé conduit le Carrefour des acteurs à vouloir s'intéresser aux

thématiques de la jeunesse et de la prévention, de la vie de quartier, de la parentalité, de la scolarité, de l'intégration et de l'accès aux droits, de la vie associative, du cadre de vie, de la précarité, de la fracture et de la mixité sociale, des seniors, de la santé et de l'enclavement du quartier. Ce programme dense nécessitera très certainement de nombreuses rencontres, avec un objectif clair qui est de veiller à aboutir à des actions concrètes !

De manière très opérationnelle, le Carrefour des acteurs a initié une écoute des habitants lors de temps conviviaux dans les halls d'immeuble en juillet 2022, action reconduite en septembre puis en décembre. Cette dynamique continue en 2023 de sorte que tous les immeubles du parc social des Sources et Pérollier aient été « écoutés ».

Mise en œuvre des projets de développement social et familles 2021-2025

L'équipe du Centre Social s'est plongée dans la mise en œuvre des nouveaux projets de développement social et familles 2021-2025, et c'est en ce sens qu'un certain nombre d'ajustements et de développements d'activités ont été réalisés en 2022. L'enjeu était également, en raison de l'arrêt de l'accueil de loisirs, de redéployer les ressources humaines permanentes que l'association souhaitait maintenir en poste au regard des nouvelles priorités 2021-2025 tout en cherchant à atteindre un équilibre financier bousculé par la disparition de son activité la plus rémunératrice.

Les principales données sont les suivantes en début d'année 2022 :

- Abandon de 2,64 ETP liés aux vacataires accueil de loisirs (prévisionnel initial des ressources humaines 2021 estimé à 18,49 ETP avec animation d'un accueil de loisirs

ramené en conséquence à 15,85 ETP dans le cadre des projets de développement social et familles 2021-2025 calibrés sans accueil de loisirs) ;

- A subvention égale et en intégrant les charges et les dépenses en moins liées à l'arrêt de l'accueil de loisirs, nécessité de trouver 30k€ de recettes à affecter aux ressources humaines afin de maintenir en poste et redéployer les salariés permanents qui intervenaient à l'accueil de loisirs ;
- Redéploiement de 3,11 ETP correspondant aux salariés permanents de l'accueil de loisirs auquel il faut ajouter 0,42 ETP d'une salariée en appui à la secrétaire d'accueil pour les inscriptions accueil de loisirs soit 3,53 ETP au total.

Au final, le Centre Social a capté plus de 100k€ de nouveaux financements en 2022 (dont certains s'étalant sur l'année 2023), ce qui lui a permis de redéployer ses ressources humaines dans de bonnes conditions et d'enclencher de nouvelles actions qu'il n'aurait pas été possible de

développer sans cette recherche active de financements. Le prévisionnel 2023 table sur des ressources humaines à hauteur 17,13 ETP pour que l'association puisse continuer à porter ces nouvelles actions mises en œuvre sur le territoire, et plus particulièrement l'épicerie sociale et solidaire (1 ETP affecté à ce projet) et la plateforme ressource pour les invisibles (0,6 ETP).

•••

Pour rappel, les 5 priorités poursuivies par le Centre Social dans le cadre de ses projets de développement social et familles 2021-2025 sont les suivantes :

- Des quartiers avec une vie sociale dynamique favorisant la rencontre entre tous les habitants
- Un centre social proche des habitants pour construire des solutions concertées
 - Des jeunes acteurs de leur développement avec des parcours qui favorisent leur réussite et leur insertion
 - Des adultes en confiance dans leurs fonctions éducatives et parentales
 - Des loisirs renforçant la cohésion familiale

● **Les loisirs de proximité et animations « hors les murs »**

(hors activités seniors)

Au-delà des activités existantes (local jeunes et gymnase, groupes loisirs, animations hors les murs ciblées), les

principales évolutions concernent la mise en place d'un atelier hebdomadaire de découverte de la musique pour les enfants des quartiers Sources et Pérollier en partenariat avec l'Ecole de musique ; le développement d'animations de proximité conjointes à une écoute de territoire les samedis après-midi (La Roulotte) ; le renforcement des animations à destination du public 6-12 ans et 11-17 ans dont certaines dans une perspective de passerelle avec l'accueil de loisirs de la Ville ; le renforcement des animations proposées dans le cadre de l'opération quartiers d'été ou encore la contribution plus qu'active du Centre Social dans le cadre de l'écoute des tours réalisées par le tout nouveau « Carrefour des acteurs des quartiers Sources et Pérollier ».

Au total ce sont ainsi 62 animations hors les murs (dont 25 en partenariat) qui ont été conduites en 2022 contre un douzaine en 2021 (en partie en raison du Covid). A titre de comparaison, ces animations hors les murs avaient mobilisé 1909 participants en 2019 contre 3201 cette année.

• **Priorités poursuivies**

Ce développement répond plus particulièrement aux priorités « des quartiers avec une vie sociale dynamique favorisant la rencontre entre tous les habitants » et « des loisirs renforçant la cohésion familiale ». A noter qu'en raison du contexte préoccupant des quartiers Sources et Pérollier, le Centre Social a concentré son action sur cette zone géographique du territoire, là où l'association aurait également souhaité investir d'autres quartiers.

• **Ressources humaines**

L'association a injecté 0,98 ETP afin de développer sa capacité à conduire des animations de proximité, passant ainsi de 1,51 ETP 2021 à 2,49 ETP fin 2022.

• Nouveaux financements

Le Centre Social a mobilisé deux nouveaux financements dans le cadre du dispositif Fonds Publics et Territoires de la CAF pour un montant total de 16k€.

• Les activités à destination des seniors

Le Centre Social a renforcé ses activités à destination des seniors, principalement par la mise en place d'un « Fab'Lab seniors » et par le développement d'un atelier numérique. Le principe du Fab'Lab est d'accompagner les initiatives des habitants destinées à encourager le bien-vieillir à Ecully, en réponse complémentaire à ce que peuvent proposer les acteurs institutionnels, associatifs ou encore privés. Deux nouvelles actions, fruits d'initiatives des habitants, ont ainsi émergé en 2022 : une chorale senior qui est accueillie tous les jeudis après-midi au Centre Social depuis novembre 2022 et une animation trimestrielle « Le Dimanche des 4 saisons » dont le principe est de favoriser les liens entre les seniors et les habitants en vue de développer les solidarités locales. L'association a également mis en place un atelier numérique hebdomadaire à l'appui d'une conseillère numérique (poste mutualisé avec les villes d'Ecully et de Dardilly).

• Priorités poursuivies

Le développement des activités seniors fait écho à la priorité « un Centre Social proche de habitants pour construire des solutions concertées » et plus particulièrement l'objectif « accompagner les habitants à apporter des réponses aux enjeux liés au bien-vieillir ».

• Ressources humaines

Le Centre Social a doublé les ressources humaines affectées aux activités en direction des seniors passant de 0,25 ETP dans le prévisionnel 2021 à 0,51 ETP dans le prévisionnel 2023.

• Nouveaux financements

Le Centre Social a mobilisé un nouveau financement auprès de le CARSAT à hauteur de 10 k€ annuel pendant 5 ans.

• L'épicerie sociale et solidaire Epi'cœur

Issue de l'initiative d'un collectif d'habitants, Epi'cœur est un nouveau projet d'épicerie sociale et solidaire qui s'est implanté sur le territoire et qui a nécessité un accompagnement intensif de la part du Centre Social qui assure le portage du projet, en lien avec ses partenaires. Une fois le projet défini avec le collectif initial, un appel à bénévolat a permis de mobiliser 25 habitants qui se sont impliqués dans la mise en œuvre opérationnelle de l'épicerie.

En septembre 2022, l'épicerie ouvrait ses portes aux premiers bénéficiaires dans un format itinérant grâce à la mise à disposition d'un camion épicerie par la Ville. Orientés par un travailleur social du territoire selon des critères que nous ne développerons pas ici, les usagers peuvent y acheter des denrées alimentaires à 30% de leur coût réel, les économies réalisées étant destinées à financer un projet personnel convenu à l'avance (départ en vacances, investissement électroménager,

etc...). Fin 2022, la file active était de 10 familles bénéficiaires. Cette file active devrait monter à 30 familles fin 2023 si le projet suit le développement prévu.

• Priorités poursuivies

L'épicerie sociale et solidaire répond à la priorité « un Centre Social proche des habitants pour construire des solutions concertées » et s'appuie fortement sur l'implication d'habitants bénévoles (estimée à 0,7 ETP en 2022) ainsi que sur le partenariat local.

• Ressources humaines

Dans le cadre de la restructuration des ressources humaines, le temps de travail affecté à ce nouveau projet a augmenté tout au long de l'année pour arriver à 1 ETP en fin d'année 2022.

Nous recrutons un épicier à hauteur de 0,5 ETP pour seconder les bénévoles sur les temps d'approvisionnement et de vente. Intéressé.e ? Faites-nous parvenir votre CV !

• Nouveaux financements

Le Centre Social a mobilisé des financements liés à la fois aux investissements à réaliser (achat de réfrigérateurs et d'étagères de stockage principalement), à la prise en charge d'une partie des denrées alimentaires revendues 30% de leur valeur marchande et plus largement sur les frais de fonctionnement généraux d'un tel projet (et notamment les ressources humaines). Ont été mobilisés 7,5k€ du fond soutien à l'innovation sociale (consortium animé par la Métropole), 15k€ de fond national de développement des épiceries, 5k€ du fond de développement de la vie associative, 5k€ du CCAS, 5 k€ du Secours Catholique soit un total de 37,5k€.

• La crèche les Loustics

Dans la perspective d'être en appui à une meilleure couverture du territoire pour répondre aux besoins d'accueil des jeunes enfants, mais aussi dans l'esprit de favoriser l'insertion sociale d'un certain nombre de familles qui constitue une singularité forte de la crèche du Centre Social, l'association a ouvert son équipement Les Loustics un jour de plus par semaine, passant ainsi de 3 jours à 4 jours d'ouverture hebdomadaire.

• Priorités poursuivies

Ce développement répond aux deux priorités « des adultes en confiance dans leurs fonctions éducatives et parentales » et « des loisirs renforçant la cohésion familiale » du projet familles.

• Ressources humaines

Un salarié arrivant de l'accueil de loisirs est venu renforcer l'équipe de la crèche à hauteur de 0,7 ETP pour permettre ce 4^{ème} jour d'ouverture.

• Nouveaux financements

L'ouverture d'un quatrième jour de la crèche a permis d'augmenter les prestations de services captées auprès de la CAF à hauteur de 15k€.

A terme, le Centre Social vise l'équilibre financier du projet qui pourrait se situer sur un ratio 1/3 de financements publics, 1/3 de financements privés (nous rappelons au passage que nous sommes habilités à recevoir des dons déductibles des impôts ;o)) et 1/3 de financements des usagers !

● **Pris'me : Plateforme Ressource pour les Invisibles**

Ce nouveau projet développé par le Centre Social en mars 2022 est né d'un travail partenarial avec la Mission Locale et de la volonté de l'association de disposer d'outils efficaces afin d'être en réponse aux difficultés rencontrées par un certain nombre de jeunes plus particulièrement sur les quartiers Sources et Pérollier. La volonté est également de palier en partie à l'absence de prévention spécialisée sur le secteur.

Le projet s'articule autour de 4 axes et vise à repérer les jeunes dits « invisibles » ou en cours d' « invisibilisation » afin de favoriser leur mise en lien avec la Mission Locale et donc leur insertion socioprofessionnelle. Le premier axe, « repère-moi », s'appuie sur une démarche active d'aller-vers, d'échanges et de liens avec les familles et les acteurs du territoire afin d'identifier les jeunes invisibles ou en cours d'invisibilisation. Le deuxième axe, « ressource-moi », vise à mobiliser un espace physique et une boîte à outils en proximité des jeunes pour redynamiser leur parcours, faciliter leur accès aux droits et favoriser leur retour vers le droit commun. Le troisième axe, « accompagne-moi », s'appuie sur une disponibilité permanente et inconditionnelle d'un professionnel pour accompagner physiquement les jeunes dans leurs démarches administratives, liées à la santé ou autres... Enfin le quatrième axe, « cultive-moi », repose sur la mise en place de chantiers en

partenariat avec des associations de solidarité locale pour déclencher « la rencontre » avec des habitants engagés ou la participation aux chantiers VVV. Ainsi, en 2022, une vingtaine de jeunes ont pu bénéficier de ce dispositif en proximité.

● **• Priorités poursuivies**

Ce projet s'inscrit pleinement dans la priorité « des jeunes acteurs de leur développement avec des parcours qui favorisent leur réussite et leur insertion ».

● **• Ressources humaines**

La recherche de financements complémentaires auprès de l'Etat et de la Métropole permet de dédier 0,6 ETP à ce projet. L'enjeu a été de réussir à déployer un poste de référent 16-25 ans qui n'existait plus depuis 2013. Il avait été regroupé avec le poste de référent 11-17 ans pour des raisons financières.

● **• Nouveaux financements**

Le Centre Social a obtenu un premier financement de 12,5 k€ en mars 2022 dans le cadre d'un appel à projet sur le Plan d'Investissement dans les Compétences porté par la Mission Locale. Au regard des enjeux particuliers aux quartiers Sources et Pérollier, l'association a démarché la Métropole de Lyon sur un appel à projet « Action pour la Jeunesse » pour lequel elle a obtenu un financement complémentaire de 25k€, portant à 37,5k€ les financements obtenus dans ce cadre. A noter que ces deux financements s'étalent jusqu'en décembre 2023.

● **La Fabrique à projets adulte**

Le Centre Social a également souhaité renforcer sa Fabrique à projets adulte, afin

d'être davantage en réponse aux besoins, difficultés et envies exprimés par les habitants, dans une logique de développement du pouvoir d'agir. Ainsi, 4 professionnels ont bénéficié d'une formation de 6 jours « action collective à visée émancipatrice » proposée et animée par l'Union Régionale des Centres Sociaux. Malheureusement, les mouvements de personnels ainsi que le déploiement de l'épicerie sociale et solidaire qui a mobilisé beaucoup de ressources et la vacance du poste d'épicier prévu à 0,5 ETP n'ont pas permis d'atteindre des résultats significatifs cette année 2022. Nous espérons que l'année 2023 connaîtra une conjoncture plus propice au développement de cette Fabrique à projets adulte.

• **Priorités poursuivies**

Le développement de la Fabrique à projets adulte vise à répondre à la priorité « un centre social proche des habitants pour construire des solutions concertées ».

• **Ressources humaines**

En théorie, les ressources humaines affectées à cette action devraient passer de 0,25 ETP sur le prévisionnel 2021 à 0,66 ETP sur le prévisionnel 2023 (sous réserve du recrutement d'un épicier à hauteur de 0,5 ETP dont le poste est toujours vacant).

• **Nouveaux financements**

Pas de nouveaux financements sur le développement de cette action.

● **L'accompagnement à la scolarité et la**

Lutte contre le décrochage scolaire

Le Centre Social s'est attaché à redéfinir l'organisation de son action d'accompagnement à la scolarité afin de répondre au nouveau cahier des charges de la CAF dans le cadre du Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité (CLAS). L'exercice a été de doubler le temps d'accompagnement à la scolarité hebdomadaire proposé aux enfants et adolescents tout en maintenant le nombre de places proposées aux familles. En résulte l'abandon en septembre 2022 de 2 groupes CLAS sur les 6 animés par l'association (le Centre Social n'ayant pas les ressources humaines suffisantes pour doubler le temps des 6 groupes CLAS sans que cela n'impacte ses autres actions conduites sur le temps périscolaire). Avec un temps d'accompagnement hebdomadaire effectivement doublé pour les 4 groupes CLAS restant et afin de maintenir un nombre de places équivalent, le Centre Social a simplement légèrement gonflé ses effectifs accueillis pour chacun des groupes CLAS restant.

En parallèle, le Centre Social s'est positionné en appui aux travaux engagés dans le cadre du projet social de territoire de la Maison de la Métropole sur le décrochage scolaire et en réponse à la volonté de la Ville de promouvoir l'éducation comme vecteur d'intégration, d'épanouissement et de réussite. L'association a ainsi détaché une animatrice pour co-encadrer deux sessions de vacances apprenantes dans le cadre du partenariat entre la Ville et l'association Amasco. Un animateur a également participé activement à la réalisation de 3 opérations « école ouverte » avec le collège pendant les vacances scolaires

dont un voyage avec un groupe d'élèves au festival d'Avignon en juillet 2022. Enfin, le Centre Social a également développé une nouvelle action en partenariat avec le collège Laurent Mourguet et la Maison de la Métropole en proposant un espace d'accueil hebdomadaire aux élèves décrocheurs dans l'enceinte du collège (mise en œuvre à partir de janvier 2023).

• **Priorités poursuivies**

Ce projet s'inscrit pleinement dans la priorité « des jeunes acteurs de leur développement avec des parcours qui favorisent leur réussite et leur insertion ».

• **Ressources humaines**

Le temps de travail affecté à ces actions est passé de 0,82 ETP dans le prévisionnel 2021 à 1,12 ETP prévu pour l'année 2023, soit un redéploiement de 0,3 ETP.

• **Nouveaux financements**

Le Centre Social n'a pas obtenu de nouveaux financements dans ce cadre. Le passage de 6 à 4 groupes CLAS a par ailleurs généré une baisse du financement obtenu dans ce cadre de l'ordre de 5k€.

● Les actions dédiées à la parentalité

De manière plus diffuse, le Centre Social a profité de cette réorganisation pour consolider et développer ses actions liées à la parentalité, principalement en visant à

contribuer activement à l'animation de la Maison de la Famille. Ainsi, un second site du LAEP (Lieu d'Accueil Enfants Parents) qui vient compléter celui existant sur les quartiers Sources et Pérollier depuis de nombreuses années a été mis en place à la Maison de la Famille en septembre 2022. L'association a également investi ce nouveau site municipal en y proposant un atelier parents enfants à chaque période de vacances scolaires et en animant un atelier ludothèque un mercredi par mois. De manière complémentaire, l'association a proposé davantage de sorties familiales en 2022.

• **Priorités poursuivies**

Ce développement répond aux deux priorités « des adultes en confiance dans leurs fonctions éducatives et parentales » et « des loisirs renforçant la cohésion familiale » du projet familles. Dans une moindre mesure et notamment au niveau du LAEP, il favorise les passerelles entre habitants des différents quartiers et contribue ainsi à la priorité « des quartiers avec une vie sociale dynamique favorisant la rencontre entre tous les habitants ».

• **Ressources humaines**

Les ressources humaines affectées aux actions dédiées à la parentalité passent de 1,56 ETP à 2,02 ETP entre 2021 et 2023, soit une augmentation de 0,46 ETP.

• **Nouveaux financements**

L'ouverture d'un second site LAEP à la Maison de la Famille et le développement des activités ludothèque permettent de générer davantage de prestations de service de la CAF à hauteur de 4,7k€ pour le LAEP et de 1,6 k€ pour la ludothèque.

L'accueil collectif des enfants

EAJE les Loustics



Sources | Pérollier | 73%
Les Serres | Tronchon | 15%
Centre | Cerisier | Vianney | 8%
Vivier | Valvert | 0%
Hors Ecully | 4%

L'EAJE Les Loustics dispose de 12 places d'accueil du jeune enfant proposées aux habitants du lundi au jeudi en période scolaire, sur une amplitude d'ouverture de 8h30 à 17h30. Cet équipement se situe sur le quartier des Sources au 50 chemin de Montlouis. Une équipe de 4 salariés se

charge d'accueillir les enfants autour d'un projet personnalisé. Les Loustics n'est pas une crèche comme les autres. Ici, on accompagne les enfants dans une première sociabilisation et dans leur développement, mais le projet englobe également toute la famille. D'ailleurs, les familles ne sont pas soumises à être salariées pour nous confier la garde de leur enfant... On pense à l'accompagnement de l'enfant et de ses parents en travaillant à une première séparation réussie, à une première sociabilisation ou encore en permettant à un parent de « souffler un peu », de passer son permis de conduire, d'accéder à une formation ou à un travail...

• Témoignage

Bientôt 4 ans qu'Imène accorde sa confiance à la crèche pour ses 3 filles. Elles s'y sont succédées et croisées ! Lorsque je lui demande de me parler de son expérience de parents, de son vécu, elle me répond spontanément : Je note 5/5 cette crèche, sûr et certain ! Même si je dois prendre la voiture (car Imène et sa famille habite le centre d'Ecully), je préfère venir ici car j'aime la relation « crèche parents ». On nous écoute, on parle... Elle insiste « Vous êtes là pour nous ! » Les enfants se sentent bien, les parents ont la possibilité de se retrouver lors de « réunions » qui n'en sont pas vraiment...

Ce sont plutôt des « rencontres » entre parents et professionnels, qui permettent d'échanger autour d'un thème, de visionner des temps de vie en photos... Imène est enceinte de son 4^{ème} enfant : je suis en recherche d'un appartement plus grand, et si je dois quitter Ecully, je ne pourrai pas aller dans une autre crèche ! - Imène

26

enfants
différents
accueillis
en 2022

60%

des familles
avec un quotient
familial inférieur à
500€

• **Ateliers ludiques dans les écoles**



A l'appui de deux animateurs accompagnés par la ludothécaire du Centre Social, l'association a continué d'intervenir trois

fois par semaine dans les écoles d'Ecully en période scolaire pour y conduire des ateliers ludiques sur le temps méridien (2 fois par semaine les jeudis et vendredis midi) ainsi qu'en fin de journée (1 fois par semaine les mardis soirs) dans le cadre de l'accueil de loisirs associé à l'école (ALAE).

• **Témoignage**

L'atelier ludique à l'école est un temps où je peux décompresser, prendre mon temps à mon rythme. Un vrai temps pour moi pour jouer avec d'autres enfants. Découvrir de nouveaux jeux. J'aime bien retrouver les jeux que je connais, on me les apprend et à mon tour je peux faire l'animateur en le présentant à mes autres copains. Les animateurs sont toujours disponibles pour nous en nous laissant choisir nos espaces à jouer. Il y a plein d'espaces à jouer où tout le monde peut trouver son jeu. A la fin de la séance des ateliers ludiques au moment du bilan, je peux montrer aux autres mes constructions, réexpliquer les jeux auxquels j'ai joué. On nous laisse toujours un temps pour échanger tous ensemble, sur ce qui nous a plu ou non. On me donne la parole et les autres m'écoutent. C'est un temps de jeux super ! Où toute la ludothèque vient à nous ! Et je me sens bien. J'ai toujours envie de revenir. - Lucas

103

enfants
différents dans le
cadre des ateliers
ALAE

675

enfants cumulés
sur les animations
proposées lors du
temps méridien

Les loisirs de proximité

Groupes loisirs adultes

Hors jardins partagés



Provenance des participants
Sources | Pérollier | 44%
Les Serres | Tronchon | 9%
Centre | Cerisier | Vianney | 24%
Vivier | Valvert | 11%
Hors Ecully | 12%

Les groupes loisirs sont généralement proposés en semaine et en période scolaire. Ils sont accessibles par la simple adhésion à l'association quand ils sont animés par un habitant bénévole, ou avec une tarification en fonction du quotient

familial quand il y a un intervenant rémunéré. 7 groupes loisirs ont été proposés aux adultes en 2022 : arts créatifs, couture, tricote-papote, marche, yoga adapté pour les seniors, bien-être et femina gym (arrêté en septembre 2022 en raison du nombre trop faible d'inscrits).

• Témoignage

Je suis arrivée cette année mais je faisais déjà du yoga plus jeune. Ça a été une révélation pour moi car j'ai retrouvé assise les mêmes sensations et résultats que quand j'étais jeune sur un tapis. Le yoga adapté a également été une alternative au jardinage. Ces dernières années, je passais beaucoup de temps dans mon jardin mais cela n'était plus possible. Courant 2022, j'ai poussé la porte du Centre Social pour garder une activité physique. J'ai pu tester un premier cours et j'ai tout de suite accroché avec la prof. Je l'aime beaucoup, elle est formidable et très précise dans ses explications. Toutes les semaines, mon mari sait que le mardi nous mangeons plus tôt. J'essaye de ne pas louper un cours car ce temps-là, c'est mon moment à moi. - Elvire

Envie de mettre en place un « groupe loisirs » ? Le Centre Social vous accompagne à monter l'activité qui vous ferait plaisir

105

participants différents à l'ensemble des groupes loisirs

1000€

quotient familial moyen des participants

Groupes loisirs jardins partagés



Provenance des participants
Sources | Pérollier | 37%
Les Serres | Tronchon | 13%
Centre | Cerisier | Vianney | 37%
Vivier | Valvert | 13%
Hors Ecully | 0%

Le Centre Social propose à des collectifs d'habitants de se retrouver autour d'une activité de jardinage sur deux sites d'Ecully. Le premier jardin partagé se situe sur le parc des Sources et le second chemin du Randin, dans le centre d'Ecully. L'objectif est d'accompagner ces collectifs à une autogestion de leur activité, qui au-delà du jardinage peut également consister en la mise en place d'animations à partir de ces lieux. Un bon moyen de se reconnecter avec la nature !

• Témoignage

Le potager " le jardin des Sources" me permet de me retrouver avec mes enfants, seule, ou avec les autres adhérents pour partager une activité unique. Elle a été bénéfique lors de mon post partum, ça m'a aidé à réduire mon stress, et à aller à la rencontre d'autre personnes dont mes voisins, que l'on croise depuis des années mais que l'on ne connaît pas forcément. Ce potager apporte donc une meilleure entente avec les voisins, avec soi et son environnement. Je le recommande vivement à tous les habitants pour apprendre différentes méthodologies, techniques mais aussi sur l'écosystème et l'auto-suffisance. - Farah

16

participants aux deux jardins partagés

728+

framboises grignotées pendant l'été

C'est encore très peu, alors venez nous rejoindre pour grignoter des framboises avec nous !

Groupes loisirs enfants et ados



Provenance des participants
 Sources | Pérollier | 85%
 Les Serres | Tronchon | 0%
 Centre | Cerisier | Vianney | 10%
 Vivier | Valvert | 0%
 Hors Ecully | 5%

Avec l'arrêt de l'accueil de loisirs en juillet 2021, le Centre Social expérimente la mise en place de groupes loisirs enfants et adolescents afin de compléter sa proposition d'animation en direction des enfants de manière complémentaire aux nombreuses animations hors les murs. Ainsi, un atelier « web radio » proposé dès la rentrée scolaire de septembre 2021 aux 11-17 ans n'a malheureusement pas été reconduit en septembre 2022 en raison du départ de l'animateur qui maîtrisait les compétences techniques pour l'animer. Un second atelier « Music'art » à destination des 8-12 ans, en partenariat avec l'Ecole de musique, est reconduit pour la seconde année consécutive et trouve un public captif qui pourrait se traduire par l'inscription de certains jeunes à l'Ecole de musique !

• **Témoignage**

L'Atelier Music 'art a été pour moi une chance de réaliser ce que je veux faire depuis tout petit : jouer de la musique ! Depuis petit j'aime chanter et j'aime danser aussi. A la maison je chante et je compose des sons avec tout ce que je trouve ; des casseroles, des bassines, des cuillères en bois, avec mes mains, mes pieds j'aime faire des petits sons. Javier et Hicham (les intervenants de l'Ecole de musique) nous ont appris beaucoup de choses, à jouer de la clarinette, de la batterie, de la basse, à écrire des textes qui parlent de notre vie et à les chanter. Au début c'est stressant de chanter, mais à force de travailler on finit par être à l'aise. J'aimerais bien m'inscrire dans l'école de musique l'année prochaine pour continuer tout ce que j'ai appris et apprendre d'autres choses. Merci à Javier et Hicham et au Centre Social de nous avoir fait

découvrir l'atelier Music'art, j'espère revenir l'année prochaine. - Kelyan



Avec de vraies compétences musicales, nous croisons les doigts pour que Kelyan intègre un apprentissage régulier de la musique à l'Ecole de musique !

20

participants différents aux deux ateliers

1

stage avec les élèves de l'Ecole de musique pendant les vacances de Toussaint

• **Loisirs de proximité 11-25 ans**



Provenance des participants
 Sources | Pérollier | 72%
 Les Serres | Tronchon | 8%
 Centre | Cerisier | Vianney | 5%
 Vivier | Valvert | 0%
 Hors Ecully | 15%

Un local jeunes et un gymnase situés sur le quartier du Pérollier permettent au Centre Social de proposer des loisirs de proximité aux 11-25 ans. Le local jeunes s'adresse aux 11-15 ans les samedis de 15h à 16h30 et aux 16-25 ans les vendredis de

18h à 22h ainsi que les samedis de 16h30 à 18h. Quant au gymnase, il s'adresse aux 11-15 ans les mercredis de 17h à 19h et aux 16-25 ans les mercredis et les jeudis de 19h à 21h. Deux animateurs accueillent les jeunes et les orientent, selon les besoins et les envies, vers les autres activités de l'association.

• Témoignage

J'aime beaucoup aller au gymnase le mercredi après-midi, parce que je sais que quand je n'ai rien à faire et le gymnase est ouvert ça me rassure, je sais que ça va rattraper ma journée et que je ferai quelque chose. Je vais au gymnase parce qu'il est proche de chez moi, mes amis y vont, et en plus j'adore le futsal !

L'année dernière je pratiquais le foot en club, mais j'ai dû arrêter parce que je suis voilée et que ce n'est pas accepté là-bas. Au gymnase, je peux jouer en étant voilée. Ça me permet de m'entraîner comme si j'étais encore en club parce que mes amis y jouent encore, donc je continue de progresser.

Le fait que je sois la seule fille à jouer au gymnase ne change rien pour moi, je me sens bien avec mes amis. De temps en temps, j'aimerais quand même bien jouer avec d'autres filles.

Avec l'équipe du gymnase, nous avons participé à plusieurs tournois de foot, ce sont vraiment des bons souvenirs ! J'adore y participer, en plus il y a des classements c'est trop stylé ! Je reviendrai au gymnase l'année prochaine ! - Hadidja

23

jeunes
différents âgés
de 11 à 15 ans

52

jeunes
différents âgés
de 16 à 25 ans

Ce chiffre ne prend en compte que les adhérents au Centre Social. Bon nombre de jeunes majeurs viennent au gymnase sans adhérer à l'association.

Loisirs de proximité seniors



Provenance des participants
Sources | Pérolier | 41%
Les Serres | Tronchon | 6%
Centre | Cerisier | Vianney | 28%
Vivier | Valvert | 14%
Hors Ecully | 11%

Le Centre Social propose de nombreuses activités pour les seniors tout au long de l'année. Aux repas mensuels et sorties culturelles régulières s'ajoutent depuis l'année dernière des séances de jeux animées par la ludothèque. Des ateliers pâtisserie ont aussi été proposés cette année ainsi que des ateliers cuisine dans le cadre de la démarche recherche action Alisa en partenariat avec la Ville et l'Institut Paul Bocuse sur les thématiques souvenirs culinaires, équilibre alimentaire, alimentation durable et réalisation de bouches.

• Témoignage

Le COVID a poussé à l'individualisme et l'isolement alors que nous avons besoin d'humanité, et on la trouve dans la délicatesse du Centre Social, sans lui on serait malheureux comme les pierres du

chemin. Le Centre Social porte les personnes âgées et nous porte de l'intérêt. Les animateurs aiment les gens et au Centre Social, on nous écoute, on a le droit de réponse et de parole. Le Centre Social est le seul qui vient nous chercher jusque chez nous. Et les repas seniors c'est notre réunion, c'est devenu une habitude, on se retrouve pour oublier ses problèmes, c'est une nécessité. Et on est tous solidaires et pour vu que ça dure. Le Centre Social nous prolonge la vie. On vous aime ! - Monique

82

participants différents aux activités seniors

43

seniors âgés de plus de 75 ans

572

kms parcourus avec la navette seniors

Nous sommes à la recherche d'habitants bénévoles pour nous aider à organiser les navettes seniors ! As de la route, il y a une place pour vous au Centre Social

• Animations de proximité Ludothèque

La ludothèque conduit tout au long de l'année des animations et des événements de proximité. En 2022, 19 séances ludothèque « hors les murs » ont été réalisées sur le Parc des Sources aux mois de mai, juin et juillet. De nombreux habitants ont ainsi pu profiter de temps ludiques au pied de leur immeuble ! De manière complémentaire, l'équipe de la Ludothèque a également proposé 4 soirées jeux dans différents sites écullois (Maison de la Famille, Centre Culturel, Médiathèque et salle polyvalente des Sources). La soirée réalisée en décembre a permis

d'organiser une collecte au profit du Téléthon !

736

participants aux séances Ludoparc

92

participants aux soirées jeux

Nous avons pour le moment quelque chose qui ressemble davantage à un charriot qu'à une véritable roulotte...

• Animations de proximité « La Roulotte »

Le principe est nouveau et pourtant tellement simple, proposer une animation de proximité les samedis sur le parc des Sources, avec une « grande » activité thématique et des espaces lecture, jeux, chill, etc... Ainsi, 28 animations ont été réalisées pour cette première année de mise en œuvre, du mois de mars au mois d'octobre. Pour ce faire, il a fallu que toute l'équipe professionnelle aménage ses horaires de travail, pas moins de 3 salariés étant présents à chaque animation, qu'il vente ou qu'il pleuve ! Parmi ces animations, 2 ont été réalisées en partenariat avec les Scouts et Guides de France autour de grands jeux. Les animations de proximité « La Roulotte » sont aussi l'occasion d'aller à la rencontre des habitants, d'échanger avec eux sur leur quotidien, d'inviter les générations à se côtoyer et à se rencontrer, etc...

758

participants aux animations La Roulotte

1292

tasses de thé, café ou jus de fruits servis

Autres animations de proximité

L'équipe du Centre Social a proposé 34 autres animations de proximité tout au long de l'année dont un certain nombre en partenariat avec les acteurs du territoire comme dans le cadre de l'écoute des habitants dans le hall des tours sur le quartier des Sources entre juillet et décembre 2022, ou encore à l'occasion de l'opération « quartier d'été » ou en partenariat avec l'accueil de loisirs de la ville. Quelles soient sportives (rugby, multisport, tir à l'arc, foot, basket), culturelles (concert, cinéma, création court métrage, musique assistée par ordinateur, stop motion, sound-painting) ou ludiques (chasse aux trésors, olympiades, maquillage Halloween), ces animations ont permis de nombreuses rencontres entre habitants et ont contribué à apaiser le climat social en investissant l'espace public.

Par ailleurs, après deux ans d'absence en raison de la crise sanitaire, la fête des quartiers Sources et Pérollier s'est déroulée en septembre 2022 sur le thème « C'est re-party » !

Petit clin d'œil à la personne qui a trouvé ce titre pour la fête ! L'édition 2023 se déroulera le samedi 16 septembre et nous souhaitons associer au maximum les habitants et acteurs du territoire pour faire de ce temps une véritable fête collective

1207

participants décomptés sur les animations de proximité diverses

500

habitants présents à la fête des quartiers Sources et Pérollier

La Fabrique à projets

Fabrique à projets 11-17 ans



Provenance des participants
Sources | Pérollier | 63%
Les Serres | Tronchon | 8%
Centre | Cerisier | Vianney | 11%
Vivier | Valvert | 2%
Hors Ecully | 16%

Grâce à l'atelier Start'up projets animé au collège en partenariat avec la Ville, le Centre Social propose cette démarche d'accompagnement aux projets à un grand nombre de jeunes écullois !

La Fabrique à Projets 11-17 ans offre un accompagnement personnalisé de groupes de jeunes sous différents formats afin de répondre à leurs envies et besoins. Le format collectif et la nature du projet permettent d'interroger et de faire évoluer les jeunes dans leurs rapports aux autres et au monde, mais également de gagner confiance en eux ainsi qu'en autonomie. Au fil des projets, les jeunes ont l'opportunité de développer leur sens du collectif en apprenant à se mettre d'accord, à prendre des décisions négociées, en écoutant les prises de paroles et les idées des autres. Ils s'organisent à plusieurs et se répartissent les tâches afin d'avancer dans la réalisation des projets. De manière complémentaire à l'accueil de groupes de jeunes dans ses locaux, les animateurs du Centre Social se rendent chaque semaine au collège Laurent Mourguet pour accompagner les collégiens à la mise en place de projets d'animation de la vie collégienne.

• Témoignage

A la Fabrique à projets, on organise des activités, des sorties, des voyages... ça permet de créer des amitiés ! Je ne suis pas de nature très sociable mais participer à la Fabrique à projets m'a appris à être moins timide, à aller vers les autres et à

être plus empathique. J'ai participé à l'organisation d'un repas intergénérationnel !

Lors de ce repas, j'ai rencontré une dame et j'ai tout de suite accroché avec elle. Je me sentais bien, j'étais heureuse. Je l'ai invité à danser, nous avons parlé, je sentais qu'elle m'aimait bien aussi, elle m'a fait beaucoup rire ! J'aimerais revivre des moments intergénérationnels.

En ce moment, nous organisons un voyage en Allemagne. J'ai trop hâte d'y aller !

La Fabrique à projets m'a appris la valeur de l'argent. Avant, quand je faisais les courses, j'achetais n'importe quoi et ça revenait cher. Avec le travail collectif j'ai appris que tout le monde n'avait pas les mêmes moyens et maintenant je fais plus attention aux autres. - Un participant à la Fabrique à projets

Provenance des participants
 Sources | Pérollier | 62%
 Les Serres | Tronchon | 13%
 Centre | Cerisier | Vianney | 31%
 Vivier | Valvert | 0%
 Hors Ecully | 12%

Bien que moins développée que la Fabrique à projets 11-17 ans, la Fabrique à projets 16-25 ans a pour principe d'inviter les jeunes à se constituer en collectif pour mener à bien des projets pensés, construits et mis en place par elles et eux. L'idée c'est que les jeunes eux-mêmes apprennent de ces expériences collectives et gagnent en autonomie pour la suite de leur parcours d'adulte. Parmi les projets réalisés 2022, l'implication d'un groupe de jeunes a permis d'animer un espace d'échange sur la thématique de la justice sociale à l'occasion de la fête de quartier qui s'est déroulée sur le parc des Sources en septembre.

100	21	61
jeunes participant à au moins un projet	projets réalisés par les jeunes	réunions de préparation des projets

• Témoignage

Pour la sortie, on a choisi Annecy. On fait ensemble le budget et on a organisé une sortie vélo et un resto. Ah et on y est retourné une deuxième fois aussi, et cette fois on a mangé une glace après. C'était super parce que c'était « familial » dans le sens où on se connaissait tous d'avant ! - Rayan

●
Fabrique à projets 16-25 ans



16	4
jeunes participant à au moins un projet	projets réalisés par les jeunes

●
Fabrique à projets adulte

Le principal projet accompagné cette année est la création de l'épicerie sociale et solidaire qui aura nécessité un investissement conséquent de la part des professionnels de l'association. Le Centre Social a également rencontré une habitante qui souhaitait mettre en place

des cours d'arabe pour les enfants, sans que ce projet n'aboutisse.

Une fois la logistique du projet Epi'cœur mieux maîtrisée et l'épicier recruté à hauteur de 0,5 ETP, nous souhaitons davantage investir la Fabrique à projets adulte qui peut être un réel vecteur de développement de nouvelles actions sur le territoire.

• Témoignage

J'ai connu le Centre Social via un premier appel à bénévoles sur un projet d'aide alimentaire. Je me suis dit pourquoi pas se lancer dans l'aventure. Au départ nous étions cinq à l'initiative du projet d'épicerie sociale et le Centre Social nous accompagnait pour qu'on se monte en une association autonome. Finalement vu la complexité du projet et les contraintes financières que cela pouvait engendrer, nous avons décidé de rester rattaché au Centre Social. Le CCAS et le Secours Catholique sont également devenus partenaires du projet. Nous avons eu un très bel accompagnement du Centre Social sans qui le projet d'épicerie n'aurait pas pu voir le jour. Un appel à bénévoles a été lancé et pas mal de personnes nous ont rejoints. En septembre 2022, nous avons pu ouvrir l'épicerie dans un camion aménagé. C'était l'aboutissement d'un travail de deux années. Ce projet est que positif : nous sommes installés et les personnes peuvent accéder à des produits de première nécessité à prix réduits. Aujourd'hui nous ressentons la reconnaissance du public que nous accueillons. - Malicté

Comme Malicté, si vous avez une idée d'initiative solidaire, vous pouvez bénéficier d'un accompagnement sur mesure au Centre Social !

• Fab'lab seniors

Provenance des participants
Sources | Pérolier | 35%
Les Serres | Tronchon | 15%
Centre | Cerisier | Vianney | 27%
Vivier | Valvert | 8%
Hors Ecully | 15%

Le Fab'lab seniors s'inscrit dans la continuité des Fabriques à projets. Il repose sur le principe de développer les solidarités locales individuelles et collectives des habitants pour apporter des réponses simples, efficaces, solidaires au bien-vieillir, en proximité et en complémentarité aux réseaux d'acteurs déjà existants. Ainsi, deux projets accompagnés en 2022 ont permis la création d'une chorale pour les seniors ainsi qu'une animation intergénérationnelle trimestrielle « Le Dimanche des quatre saisons ». Le Fab'lab seniors, c'est aussi des rencontres trimestrielles « A vous la parole » pour permettre aux seniors de préparer la programmation des activités qui leurs sont dédiées.

• Témoignage

*On était 3-4 personnes, après le yoga on s'est dit qu'on chanterait bien. Caroline nous a dit « montez une chorale » et c'était parti.
On a rencontré 3 chefs de chœurs, et on a choisi Nicole. On chante de la variété et ça nous plait. Au début pour voir si ça allait marcher, on a fait le stage pendant 10 semaines jusqu'à Noël. Et puis ça nous a plu alors on a choisi le jour et l'heure et c'était parti. Pour le moment on est 9, on aimerait bien que le groupe s'étoffe un peu plus, 15 ou 16 personnes ce serait bien. On n'est pas les Petits Chanteurs à la Croix de Bois mais les chansons sont*

sympas, on les choisit ensemble et le chant c'est de la détente. Ça a créé des liens entre nous les filles de la chorale, on est un groupe uni et on a un groupe WhatsApp. On a du plaisir à se voir. - Colette

26

seniors
s'impliquent sur le
Fab'Lab

4

rencontres
« A vous la parole »
réalisées en 2022

La maison des services



• Accompagnement à la scolarité & lutte contre le décrochage scolaire



Provenance des participants
Sources | Pérollier | 87%
Les Serres | Tronchon | 0%
Centre | Cerisier | Vianney | 13%
Vivier | Valvert | 0%
Hors Ecully | 0%

Un accompagnement à la scolarité est proposé tout au long de l'année à raison de 2 séances hebdomadaires d'une durée d'1h30. La première séance se déroule avec l'appui d'habitants bénévoles et est principalement orientée « soutien scolaire ». Une seconde séance, pendant laquelle les enfants et les jeunes sont accueillis en activités collectives, permet de travailler sur les compétences complémentaires aux apprentissages scolaires et sur les savoir-être des enfants et des adolescents accueillis. En 2022, comme indiqué plus haut dans ce rapport, le Centre Social a également développé ou contribué à de nouvelles actions afin de lutter contre le décrochage scolaire.

• **Témoignage**

Je suis inscrite à l'accompagnement à la scolarité depuis que je suis en 6^{ème}, j'ai été accompagnée durant mes quatre années de collège. L'accompagnement à la scolarité est un temps où on s'instruit, on discute, on travaille nos difficultés, on peut faire nos devoirs si on a besoin... C'est l'occasion de rencontrer des personnes différentes, intéressantes, qui peuvent nous apporter beaucoup. Les ateliers collectifs sont des moments agréables, où on se sent à l'aise, et on se sent écoutés.

J'ai appris beaucoup, en grande partie durant les sorties que nous avons fait pendant les vacances. Nous avons fait une sortie au tribunal judiciaire de Lyon par exemple, nous avons assisté à un procès. C'était très enrichissant, j'aime beaucoup ce milieu car cela m'intrigue. Ça m'a appris des choses que je ne connaissais pas. Nous avons fait des sorties que je n'aurais pas pu faire en temps normal, faute de moyens financiers. - Marie

85

écoliers et collégiens accompagnés

38

bénévoles impliqués

Vous aussi, venez renforcer l'équipe d'habitants qui accompagnent bénévolement les enfants et les jeunes dans leur scolarité ! A raison d'1h30 par semaine, nous sommes certains que nous ferons des miracles ensemble

● Chantiers VV



Provenance des participants
Sources | Pérollier | 84%
Les Serres | Tronchon | 11%
Centre | Cerisier | Vianney | 5%
Vivier | Valvert | 0%
Hors Ecully | 0%

Les chantiers VV sont un dispositif qui permet à des jeunes d'acquérir une expérience préprofessionnelle tout en finançant leurs loisirs par le biais d'une gratification. Ils sont organisés grâce au partenariat entre le Centre Social, la Ville et les partenaires locaux (bailleur social, associations de la commune...). Ainsi, à chaque période de vacances, des groupes de jeunes âgés de 16 et 17 ans habitant les quartiers Sources et Pérollier principalement viennent tous les matins réaliser des tâches d'intérêt commun dans une ambiance conviviale. Chaque groupe réalise ces travaux sur une semaine.

En 2022, 9 chantiers sur des thématiques diverses ont été proposés aux jeunes pendant les vacances scolaires.

• Témoignage

Le Centre Social avait pris contact avec ma mère pour proposer à ma sœur et à moi de participer à un chantier. Je me disais que ça pouvait m'aider à sortir de chez moi, à être avec les autres et il y avait ma sœur donc c'était rassurant. On s'est bien amusées mais on est resté sérieux ! On a fait de la peinture, c'était bien d'apprendre à protéger les sols, avec ma sœur on s'est dit que grâce à ça, on serait prêtes pour plus tard. Le dernier jour on a testé un casque de réalité virtuelle.

J'avais bien aimé le premier chantier alors j'en ai fait un deuxième. On devait repeindre la cantine de l'école du Pérollier, mais il y a eu quelques imprévus, au final on a dû déménager des meubles et on a pas pu faire tout ce qui était prévu mais l'ambiance était mieux dans le groupe parce qu'on était vraiment tous ensemble. - Une participante chantier

38

jeunes différents en 2022

14

jeunes déscolarisés réalisent un chantier

79%

des jeunes réalisent un chantier pour la première fois en 2022

Pris'me : Plateforme Ressource pour les Invisibles



Provenance des participants
Sources | Pérollier | 75%
Les Serres | Tronchon | 10%
Centre | Cerisier | Vianney | 5%
Vivier | Valvert | 0%
Hors Ecully | 10%

Le Centre Social s'est engagé depuis 2022 à participer au repérage et à l'accompagnement d'un public dit « invisible » c'est-à-dire pas ou plus accompagné, ni scolaire, ni en formation, sans emploi stable, âgé de 16 à 25 ans. Le travail en proximité permet des interactions avec les jeunes. Les accompagnements sont individualisés pour permettre d'adapter les actions à chaque

jeune. Ce qui est observé, c'est que les jeunes sont souvent confrontés à des difficultés en lien avec l'estime de soi, l'orientation professionnelle, une confiance rompue avec les institutions, etc... Le travail en partenariat avec la conseillère hors les murs de la Mission Locale permet, petit à petit de bâtir un pont entre les jeunes et les institutions, par l'intermédiaire du Centre Social, grâce notamment à des sorties et des actions qui allègent le caractère formel des accompagnements classiques.

20

jeunes dits « invisibles » ou en cours d'invisibilisation repérés en 2022

10

jeunes orientés vers la Mission Locale

Photo du camion épicerie stationné sur le parking du bas Pérollier

L'épicerie sociale et solidaire Epi'cœur



Provenance des participants
 Sources | Pérolier | 82%
 Les Serres | Tronchon | 9%
 Centre | Cerisier | Vianney | 0%
 Vivier | Valvert | 0%
 Hors Ecully | 9%

L'épicerie sociale et solidaire Epi'cœur, fruit d'un travail partenarial avec un collectif d'habitants, le CCAS d'Ecully et le Secours Catholique, a ouvert ses portes en septembre 2022 à l'appui d'une équipe de 25 habitants bénévoles !

Sans revenir sur les éléments présentés plus haut dans ce rapport, l'enjeu a été de former l'ensemble de l'équipe bénévole à la gestion du projet et à éprouver le modèle de fonctionnement imaginé ensemble. Une aventure qui démarre et qui va nécessiter d'avancer pas à pas afin de construire un projet pérenne sur le territoire !

• Témoignage

Je suis passée au Centre Social. J'avais des difficultés à terminer la fin du mois et Caroline m'a proposé de faire une inscription à l'épicerie. Elle m'a demandé pas mal de papiers (feuille d'impôts, salaire, etc...) et mon dossier a été accepté. Au début, je ne savais pas à quoi allait ressembler cette épicerie. Aujourd'hui je suis à ma 2^{ème} inscription. C'est très bien, ça m'aide beaucoup car cela me permet de faire des économies. C'est pas comme au Carrefour, ce n'est pas aussi cher et l'ambiance est différente. Les équipes sont accueillantes et du coup ça n'a pas été du tout difficile pour moi d'ouvrir la porte de l'épicerie. - Jenny

13

familles
bénéficiaires

25

habitants bénévoles
impliqués

• Ateliers sociolinguistiques



Provenance des participants
 Sources | Pérolier | 50%
 Les Serres | Tronchon | 9%
 Centre | Cerisier | Vianney | 14%
 Vivier | Valvert | 0%
 Hors Ecully | 27%

Les ateliers sociolinguistiques plus communément appelés ASL s'organisent en 2 ateliers de 2h, animés par une professionnelle « Français Langue Etrangère » et des bénévoles dévoués au groupe d'apprenants. En plus, il y a des temps de soutien individuel menés par les bénévoles.

Grâce à ces ateliers, les apprenants travaillent à l'acquisition de la langue française, ils sont accompagnés dans la découverte du quartier et de la ville et soutenus dans leur intégration au quotidien (apprendre à se repérer, à prendre le bus...). Une direction particulière vers l'intégration par l'emploi est déployée. Ce sont aussi des temps de formation pour soutenir les bénévoles dans leur action.

• Témoignages

Ça s'est passé bien, tout bien. Maintenant ça va mieux pour parler, expliquer. Le lundi et jeudi avec le groupe et le vendredi matin avec Anna. Le groupe c'est bien, il explique bien avec moi. Y a des progrès. - Tessy

Je suis bénévole depuis 20 ans dans l'alphabétisation, et depuis 5 ans au Centre Social sur le soutien individuel ASL. Individuellement le bénévolat peut être gratifiant, collectivement c'est aider les gens en difficulté. Je travaillais dans la formation. J'aime voir les gens progresser dans leurs apprentissages. J'ai choisi les ASL car je savais que j'en avais les compétences. Mais on a toujours besoin d'être formé, c'est indispensable. Les formations bénévoles faites chaque année au Centre Social sont nécessaires. J'ai découvert que les absences des apprenants étaient dues à leurs nombreuses démarches avec la préfecture et les médecins ; car souvent ils ont une santé fragile. Il faut être humble et compréhensif avec eux. - Anne-Françoise

43

apprenants
différents

17

habitants bénévoles
impliqués

• Accompagnement vers l'insertion socioprofes- sionnelle

Provenance des participants
Sources | Pérollier | 61%
Les Serres | Tronchon | 0%
Centre | Cerisier | Vianney | 13%
Vivier | Valvert | 0%
Hors Ecully | 26%

Le Centre Social s'investit dans l'insertion par l'emploi et l'intégration par l'activité sociale. En convention avec la Métropole, l'association ouvre également ses portes aux bénéficiaires du RSA (Revenu de Solidarité Active) pour une insertion par l'activité sociale et porte le loisir, l'entraide comme supports d'intégration. Des bénévoles dynamiques accompagnent le public dans leur parcours grâce à des permanences et des rencontres individualisées.

• Témoignage

Pourquoi cette activité ? J'avais envie de faire du bénévolat et j'ai rencontré Caroline avec qui on a parlé de l'accompagnement vers l'emploi. Ça m'a parlé, j'ai senti que je pourrai aider les personnes à penser leur projet professionnel et les soutenir grâce à mon ancien métier notamment. J'aime comprendre où elles ont envie d'aller. La dimension valeur travail me parle, avoir un métier dans lequel on est bien. Je reste car le partage d'expériences des personnes me nourrit. Le sentiment d'aider est très important pour moi, c'est la satisfaction d'aider qui motive. Et j'ai eu des liens forts avec certaines personnes, c'est des retours d'affection. La coordination par le Centre Social apporte des éclairages sur les situations et la réalité du monde professionnel et social, et ça me permet aussi de m'ancrer dans ces réalités de territoire. Et j'aime l'équipe, notre petit groupe est sympa, j'ai plaisir à nous retrouver. Et ça m'ouvre sur d'autres actions. Ma devise : Bienveillance sans complaisance. - Véronique

39

personnes
accompagnées

4

habitants bénévoles
impliqués

*2 à 3 habitants bénévoles en plus seraient les bienvenus...
Avis aux amateurs !*

Les permanences

Conseil en économie sociale et familiale (CESF), écrivain public avocats et numérique

Assurées par des bénévoles (un écrivain public et deux avocates) et des salariés (une CESF et une conseillère numérique), au Centre Social et/ou par téléphone, ces permanences offrent un accueil inconditionnel chaleureux et humain. Les rencontres qu'occasionnent ces permanences font souvent l'objet de liens avec les travailleurs sociaux du territoire, passerelle qu'offre le Centre Social de par sa proximité aux habitants.

• Témoignage

Les rendez-vous avec Caroline, c'est super. Du début j'aime l'accueil chaleureux et pour tout type de questions. Elle m'a aidée pour plein de choses. Toujours disponible et puis c'est plus rapide que la Maison de la Métropole. Je dis 10/10 c'est tout. - Djamila

84

personnes
bénéficiaires d'un
RDV avec la CESF
216 RDV en 2022

13

personnes
bénéficiaires d'un
RDV avec
l'écrivain public
16 RDV en 2022

23

personnes
bénéficiaires d'un
RDV avec l'avocate
28 RDV en 2022

41

personnes
bénéficiaires d'un
RDV avec la
conseillère
numérique
66 RDV en 2022

Atelier numérique seniors



Provenance des participants
Sources | Pérolier | 42%
Les Serres | Tronchon | 12%
Centre | Cerisier | Vianney | 31%
Vivier | Valvert | 4%
Hors Ecully | 11%

Le Centre Social lutte contre la fracture sociale grâce à l'accompagnement des seniors dans leur appropriation des outils numériques. Envoyer un mail, consulter son compte CAF, utiliser son portable... n'aura plus de secret pour nos adhérents seniors qui le souhaitent, avec le soutien de notre conseillère numérique.

• Témoignage

C'était bien mais on était trop nombreux, en groupe on y arrivait pas. Et puis après on est passé au rendez-vous tout seul et c'était bien. Maintenant je sais regarder Netflix et c'est bien. Maintenant j'aimerais apprendre à envoyer des mails, voyager sur internet, les photos... Maintenant c'est tout par ordinateur, la CAF, la mutuelle, la sécurité sociale, je demande toujours à mes enfants. Le Président il pourrait offrir

un ordinateur aux retraités au lieu de son blabla et qu'on apprenne à l'utiliser. Lisa elle nous aide pour ça, c'est quelqu'un de bien. Parce que nous les retraités on est mis à l'écart par l'informatique, le Centre Social nous aide. C'était bien l'année dernière. Un cours de 2h par semaine au Centre Social ce serait bien. - Mimount

26

seniors différents
aux séances

Le labo des parents



• LAEP Lieu d'accueil enfants parents

Le « lieu d'accueil enfants parents » offre un espace convivial, aménagé pour l'enfant et son parent (ou grand parent). Vous y êtes accueillis par deux personnes « accueillantes », en tout anonymat et confidentialité, gratuitement et sans obligation de durée ou d'inscription. Il s'agit d'un temps de partage entre les enfants et leurs parents, entre les parents et avec les accueillants... En 2022, le Centre Social ouvre un second site « LAEP » à la Maison de la Famille les lundis matins de 8h30 à 11h30. Ce nouveau temps d'ouverture vient compléter celui existant depuis de nombreuses années à la Farandole sur le quartier des Sources les vendredis matins.

• **Témoignage**

C'est vraiment rassurant de pouvoir discuter avec d'autres parents sur ses expériences de vie avec ses enfants... En plus, les accueillantes sont aussi

*« parents » ! On échange des souvenirs, des histoires, des conseils... C'est un lieu de partage où j'ai rencontré beaucoup de monde ! J'ai commencé à y emmener mes enfants un peu avant leur entrée à la crèche, c'était bien de voir le lien de son enfant avec d'autres enfants... C'est un endroit où il se sociabilise, où il peut jouer... et moi je reste avec elle... Parfois j'ai un peu la « flemme » ou j'ai beaucoup de choses à faire, mais je préfère venir pour qu'elle s'amuse avec les autres enfants ! Sinon, je sais qu'on a tendance à vite les mettre devant un écran ! J'aime mieux venir là et puis c'est bien d'observer son enfant en dehors de sa fratrie ! -
Allyson*

78

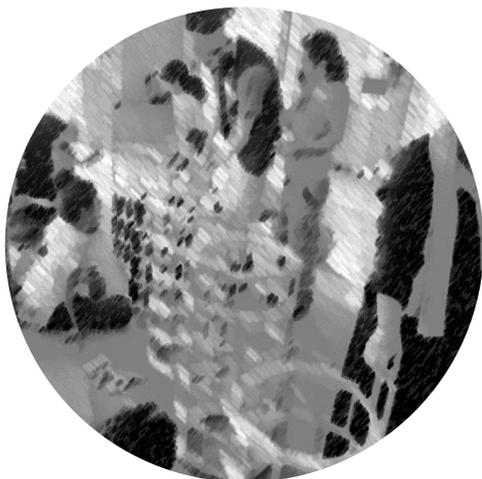
participants
différents au
LAEP en 2022

1

nouveau site
d'implantation du LAEP à
la Maison de la Famille

*Le LAEP vous attend à la
Maison de la Famille les
lundis matins de 8h30 à
11h30... Il est tout beau tout
neuf, il n'y a plus qu'à
pousser la porte !*

Ateliers parents enfants ludothèque



La ludothèque propose des ateliers parents enfants autour du jeu pendant les vacances scolaires. Certains de ces ateliers sont proposés à la Maison de la Famille et à la Médiathèque afin de les adresser à un large public du territoire.

• **Témoignage**

J'ai participé avec mes enfants aux animations parents enfants. Je trouve les bénévoles vraiment au top ! Des thèmes variés et toujours des petites intentions pour faire plaisir.

Participer à une activité avec mes enfants loin des soucis quotidiens est un bon moyen de se retrouver et de discuter sans enjeux d'apprentissage ni de résultat.

Mes enfants aiment quand je suis complètement disponible pour eux et dans un environnement différent de la maison.

Cela me permet également de découvrir de nouveaux jeux qui me sont souvent expliqués par mes enfants, ils apprécient d'avoir le rôle de maitresse.

L'activité Kapla reste ma préférée, et je suis toujours émerveillée des constructions que nous pouvons réaliser à plusieurs. Je m'éclate autant qu'eux. Mes enfants trouvent toujours le temps de jeux trop court ! Et moi également. - Une participante aux ateliers parents enfants de la ludothèque

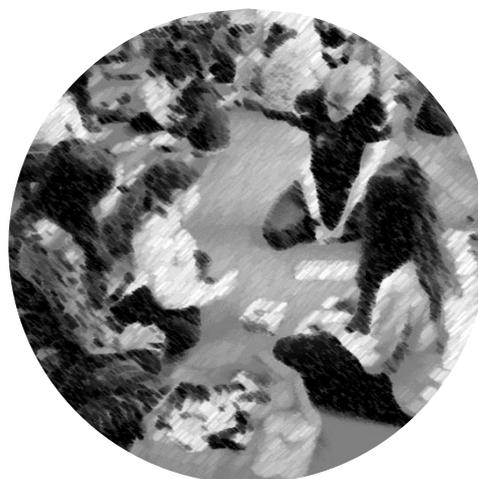
90

participants aux
ateliers jeux parents
enfants

7

ateliers
proposés en
2022

Ateliers parents enfants et scolarité



A l'école du Pérollier, 6 ateliers ludiques ont réuni des parents et leurs enfants autour de jeux, créations et constructions en 2022, avec pour principe de rapprocher de l'école les familles les plus éloignées de l'institution scolaire.

Le centre social a fait trait d'union entre parents et enfants dans une ambiance détendue, agréable et participative. Les familles ont été force de proposition pour

le choix des ateliers. Les enquêtes de satisfaction ont montré une satisfaction proche des 100% sur ces ateliers. De manière complémentaire, le Centre Social a également proposé des ateliers parents enfants sur le thème « Mieux vivre sa scolarité » principalement adressé aux bénéficiaires de l'accompagnement à la scolarité. Ces ateliers se sont déroulés à la Maison de la Famille.

104

participants aux ateliers scolarité

10

ateliers proposés en 2022

•

Ateliers parents enfants activités manuelles et culturelles

Le Centre Social a proposé tout au long de l'année une programmation d'ateliers manuels parents enfants 1 à 10 ans les premiers lundis de chaque vacance scolaire à la salle polyvalente des Sources et les premiers mardis des vacances scolaires à la Maison de la Famille ainsi qu'un atelier hebdomadaire les mercredis scolaires pour les enfants de 1 à 3 ans autour de l'éveil musical, de l'éveil corporel par la danse et le yoga et de l'éveil sensoriel.

• **Témoignage**

L'atelier parent enfant, pendant les vacances c'est génial ! C'est vraiment une sortie familiale, pour partager avec son

enfant une activité à laquelle on n'aurait jamais pensé à la maison.

Ce que l'on décore ou fabrique est vraiment original, on n'y aurait pas pensé !

Par exemple la mangeoire à oiseaux avec sa petite boule de nourriture, et la dernière fois, la petite jardinière que l'on a décorée et où nous avons semé des graines !

J'ai bien aimé aussi l'intervention d'une animatrice qui nous a aidé à fabriquer des marionnettes avec du matériel de récupération !

Ma première fille n'est pas trop intéressée par les activités mais elle aime venir à cet atelier et cela a développé sa créativité ! - A.L.

104

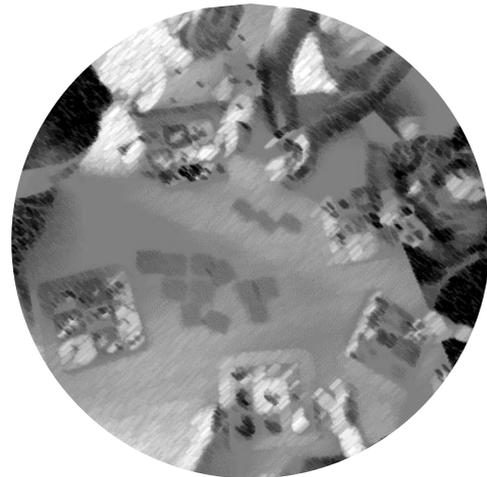
participants aux ateliers pour les 1 à 10 ans pendant les vacances

20

participants différents à l'atelier du mercredi

•

Ludothèque



Provenance des participants
Sources | Pérollier | 26%
Les Serres | Tronchon | 3%
Centre | Cerisier | Vianney | 15%
Vivier | Valvert | 14%
Hors Ecully | 42%

L'accueil à la ludothèque est réalisé toute l'année les mardis de 16h à 18h45, les mercredis de 10h à 12h et de 16h à 18h45 et les jeudis de 9h30 à 11h30 - pour les Asmats uniquement (hors vacances d'été et de Noël). Son accès est libre et gratuit, seule l'adhésion familiale au Centre Social est nécessaire. Au-delà des temps d'ouverture au public, l'équipe de la ludothèque propose de nombreuses activités - soirées, animations de proximité, ateliers parents enfants, etc... Pendant les mois de mai, juin et juillet, la ludothèque sort des murs et s'installe en plein air dans le parc des Sources. La ludothèque réalise également un certain nombre de prestations gratuites ou payantes (anniversaires, fêtes d'école, etc...).

Enfin, une carte de location de jeux est proposée aux familles afin de prolonger le plaisir de jouer une fois rentrées à la maison. Son coût est de 22€ à l'année et permet d'emprunter 3 jeux renouvelables toutes les 3 semaines.

• **Témoignage**

La ludothèque est un lieu unique. Un vrai temps de jeux passé avec mes enfants. Elle me permet de rencontrer d'autres familles, mes enfants adorent découvrir les espaces pour jouer c'est toujours comme un renouveau.

J'ai 3 enfants d'âges différents, il n'est pas simple ailleurs de répondre à l'attente de chacun d'eux contrairement à la ludothèque. Ici je peux passer du temps avec chacun d'eux.

Les espaces sont aménagés de telle sorte que je puisse tout en jouant les surveiller.

On y trouve des jeux de société, des espaces de construction pour ma plus grande, tout le monde est content !

Après mon temps de jeux je file au Ludo prêt : mes enfants réclament des jeux à emprunter pour la maison. Je peux en louer 4 pour un mois, plus besoin d'acheter des jeux qui servent souvent très peu de temps ! Nous sommes à l'affût des

nouveautés et nous empruntons régulièrement à la ludothèque. Jouer ! c'est synonyme de détente et de partage. - Une participante à la ludothèque

193

participants différents aux accueils en ludothèque

48

participants différents pour les ouvertures spéciales Asmat

• **Sorties familiales**



Provenance des participants
Sources | Pérollier | 82%
Les Serres | Tronchon | 4%
Centre | Cerisier | Vianney | 5%
Vivier | Valvert | 0%
Hors Ecully | 9%

Sur programmation d'un groupe d'habitants, les sorties familiales visent à soutenir la fonction parentale, à favoriser l'autonomie des familles et le vivre ensemble. Au-delà de la dimension ludique, découverte et plaisir qu'elles procurent, elles contribuent à l'épanouissement des familles, à entretenir le dialogue intra et inter-familial et à favoriser la prise de recul des parents sur leur rôle. Pour les

familles les plus fragilisées, les sorties familiales participent aussi à leur accompagnement social global et à leur inclusion.

• **Témoignage**

Depuis 4-5 ans je connais le Centre Social et je participe aux sorties familiales et à leur organisation. Ça change, ça nous fait connaître des ailleurs, des temps qui nous cultivent, être ensemble, discuter de la vie du quartier, prendre le temps avec les autres familles. Ça nous fait une pause malgré c'est fatigant. On sort de la routine de la semaine. Et puis le samedi je fais le ménage alors ça me fait des vacances - rires-. Les enfants ça leur permet d'apprendre beaucoup de choses, même à nous. L'organisation ça me plaît aussi. On fait des recherches de lieux pour les sorties avec d'autres mamans, on appelle, on apprend. Et j'aime bien partir en groupe avec d'autres adultes. - Salima

131

participants différents
aux sorties familiales

7

sorties réalisées
en 2022

• **Accompagnement vacances Familles**



Provenance des participants
Sources | Pérolier | 82%
Les Serres | Tronchon | 0%
Centre | Cerisier | Vianney | 18%
Vivier | Valvert | 0%
Hors Ecully | 0%

L'accompagnement aux vacances entre dans le cadre du dispositif « Vacances Familles Solidarité » de la CAF du Rhône, en partenariat avec la Métropole de Lyon et le Département du Rhône. Il vise à favoriser l'accès aux loisirs et aux vacances des familles qui rencontrent des fragilités. L'accompagnement proposé par le Centre Social porte sur l'autonomie organisationnelle et financière des familles dans leur accès au départ en vacances, tout en tenant compte de leur budget et des aides disponibles. Il est aussi question de soutenir la fonction parentale et resserrer les liens « parents enfants » au travers de ces temps d'activités passés ensemble. Les projets de départ en vacances permettent aux familles d'avancer dans leur insertion sociale et/ou professionnelle (connaissance des démarches relatives à un projet vacances,

budget type, anticipations nécessaires, etc...). L'accompagnement réalisé par la CESF du Centre Social implique a minima un rendez-vous mensuel avec la famille sur 6 mois minimum afin de monter le projet vacances et permettre à la famille de réaliser des économies pour participer financièrement au projet.

• **Témoignage**

C'est la 4^{ème} fois qu'on part en vacances avec l'aide du Centre Social. On a pu découvrir différentes régions et endroits. Mes enfants se sont fait des copains, jusqu'à aujourd'hui ils sont encore en

*contact par Snapchat, ils sont contents et nous aussi. La nature moi j'adore, même toute seule. On a toujours trouvé en campagne dans des campings agréables, mais on cherche encore un camping avec une grande piscine pour les enfants. Cette année sera peut-être le bon, en plus cette année sera meilleure car il y aura aussi mes sœurs au camping avec nous. Et c'est très bien pour moi de pouvoir économiser chaque mois au centre social, ça m'aide. L'année dernière, on a ramené des souvenirs du marché, c'est bien. On a envie que les vacances arrivent plus vite! -
Rabah*